

The background of the slide is a detailed line-art illustration of a city street scene. It shows several multi-story buildings with windows and balconies. In the middle ground, two figures are walking on a sidewalk. The style is clean and modern, using white lines on a light blue background.

# IX Reunión de Responsables de Bibliotecas de Bancos Centrales y CEMLA

Resultados de la segunda encuesta entre bibliotecas miembro y colaboradoras del CEMLA

Isaac Vivas



# Objetivo de la segunda encuesta entre bibliotecas miembro y colaboradoras del CEMLA

- El objetivo de esta encuesta es conocer el estado actual que guardan las unidades de información en aspectos generales, de su personal, infraestructura de tecnología, usuarios, servicios y finalmente recursos de información con el fin de identificar fortalezas, brechas y áreas de oportunidad que en conjunto puedan generar proyectos de colaboración entre los integrantes de la red.

# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Generalidades (I)

- Primer encuesta fue aplicada en 2011 con resultados al 2010 y la segunda del 2019 contiene datos al 2018.
- Preguntas agrupadas en 6 secciones, en ambas encuestas.
  - Generalidades, Personal de la Unidad de Información, Infraestructura TIC, Usuarios, Servicios y Recursos de Información.
- En 2019 solo participaron 9 bibliotecas y en 2011 participaron 10.
  - Esta segunda encuesta se distribuyó entre 25 instituciones.
  - La encuesta solo fue proporcionada en español.
  - 6 participantes participaron en la primera y segunda encuesta.
  - Las bibliotecas respondientes fueron de los Bancos de: Argentina, Bolivia, Chile, Ecuador, España, México, Paraguay, Uruguay y el CEMLA.
- Todos consideramos que somos bibliotecas especializadas.
- La antigüedad promedio de las bibliotecas es de 76 años.
  - La más joven: Uruguay con 52 años.
  - La más antigua: México con 94.
  - Considerar políticas de descarte para recuperar el acervo histórico y la memoria institucional.
- La misión de todas las bibliotecas está volcada hacia la prestación de servicios. Los usuarios y los tipos de servicio marca la diferencia.
- 7 bibliotecas están dentro del edificio principal o central, mientras que 2 están fuera de este edificio (México y Bolivia).
- El número promedio de niveles que hay entre la biblioteca y la máxima autoridad del Banco (presidente, gobernador, director) es 4.

# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Generalidades (II)

- El 66% señaló tener unidades alternas para brindar información más específica a ciertas comunidades.
- En todos los bancos centrales, excepto el CEMLA, cuentan con un área de archivo histórico y/o museo, además de la biblioteca. En 5 de estos bancos centrales la biblioteca, el archivo histórico y el museo son coordinadas por la misma unidad administrativa.
- En promedio ofrecemos servicios bibliotecarios durante 262 días, de lunes a viernes por un promedio de 8 horas.
- 7 bibliotecas emplean el esquema de clasificación Dewey y 2 emplean uno propio (Argentina y España).
  - Recientemente entre los colegas del CBFAList esta misma pregunta se hizo.
- 4 bibliotecas tienen estantería cerrada, 1 con estantería abierta y 4 con estantería mixta.
- Las bibliotecas de Argentina, Bolivia, España y México emplean redes sociales. Las restantes o no las emplean o bien no externaron comentario al respecto.
- Las bibliotecas participamos más en redes internacionales (9 de 9) que en las nacionales (4 de 9).
- La redes internacionales en donde se participa son:
  - Bibliotecas de la Banca Central Latinoamericana y CEMLA
  - Central Bank and International Financial Institutions Librarians Group

# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Generalidades (III)

- En promedio las bibliotecas disponen de un espacio de 588.8 metros cuadrados.
  - El mayor espacio lo ocupa la estantería con 321.4 m<sup>2</sup> en promedio.
  - Después lo ocupa la sala de lectura con 161.8 m<sup>2</sup> en promedio.
  - Seguido de 92.3 m<sup>2</sup> en promedio para el personal.
  - Finalmente 56.2 m<sup>2</sup> en promedio para otros espacios.
- Todas las bibliotecas atendemos a usuarios externos, para ello disponemos en promedio de 32 asientos en las salas de lectura.
- Adicionalmente, destinamos al menos un par de dispositivos electrónicos al servicio de los usuarios los cuales pueden ser computadoras, impresoras, scanners, cámaras digitales, fotocopadoras, lectoras de microfilm, videograboras y proyectores.

# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Personal de la Unidad de Información

- El número de empleados de los Bancos Centrales en promedio es de 1432, de los cuales 5 son empleados de la biblioteca, por lo que cada uno de éstos tendría que atender en promedio a 245 usuarios potenciales. El máximo número de bibliotecarios de la biblioteca de Argentina es de 16, mientras que el mínimo es de 1 en el CEMLA.
- Pensando en el número de bibliotecarios que sería **ideal** tener en cada biblioteca el promedio sería de 7.
- Seis de las nueve unidades de información respondientes dijeron que seleccionan a su personal a través de “Concurso abierto de selección”, una más lo hace “Invitando a profesionales especializados de otras instituciones” y otra más a través de “Entrevistas a candidatos”.
- Cuatro de nueve bibliotecas utilizan los servicios tercerizados (outsourcing) para llevar a cabo algunas actividades de la biblioteca como encuadernación, digitalización, restauración o catalogación.
- Estos servicios de outsourcing van desde poco significativos, hasta muy significativos.
- En cuanto al reconocimiento que tienen las bibliotecas, 6 de 9 bibliotecas comentó que es “bueno”.

# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Infraestructura TIC

- 77% de las bibliotecas mencionaron que el uso de las TIC es muy importante.
- Todas las bibliotecas ofrecen servicios automatizados al interior del Banco. El número de servicios automatizados va desde 1 hasta 10.
- Los servicios más automatizados son: OPAC y Circulación. Les siguen Procesos Técnicos y la página Web en internet.
- Solo la biblioteca del Banco Central de Chile dispone de un área de cómputo dedicada a ella.
- Argentina, Ecuador, Paraguay y Uruguay (45%) señalaron estar visibles a través de la página inicial del web del Banco.
- Todas las bibliotecas, excepto la biblioteca del Banco Central del Paraguay y Argentina cuentan con un OPAC, pero éstas ya se encuentran en el proceso de tenerlo dado que están instrumentado un sistema de gestión de bibliotecas.
- Solo 3 de las 9 bibliotecas respondieron contar con un software para obtener estadísticas. No obstante lo anterior, las demás bibliotecas disponen de otros métodos para obtenerlas aunque no automatizadas.

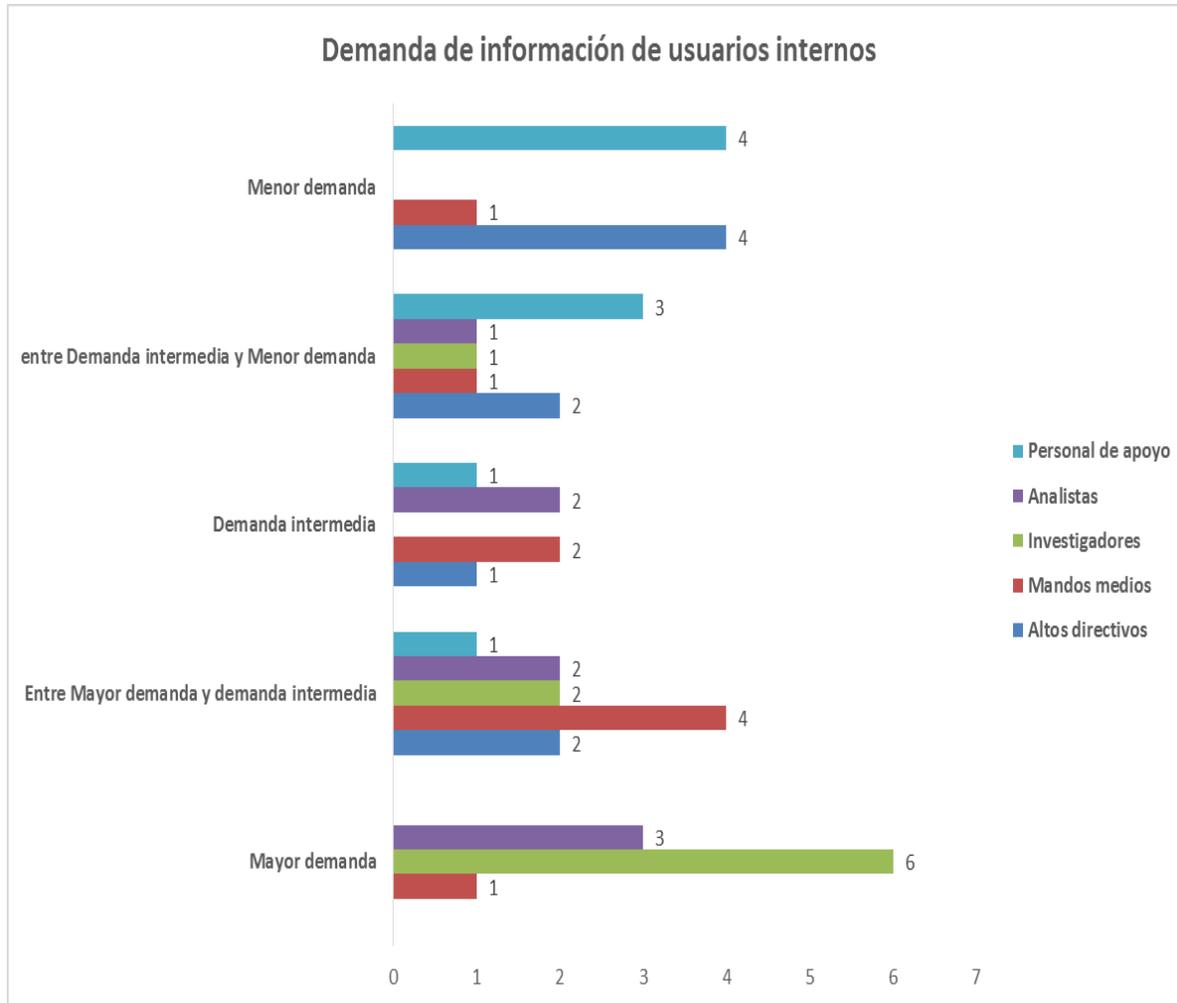
# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Usuarios (I)

- Respecto al número de usuarios físicos y en línea que visitaron la biblioteca en 2018 se tiene:
  - La biblioteca del Banco Central del Paraguay fue la más visitada por los usuarios internos.
  - Bolivia recibió el mayor número de visitante físicos externos. Esto probablemente se deba a los proyectos que están desarrollando que son:
    - Promoción de la Lectura Comprensiva en Estudiantes del Nivel Secundario
    - Conversatorio sobre el Hábito de la lectura en personas de la tercera edad
  - México tuvo la mayor cantidad de visitantes en línea internos.
  - España tuvo la mayor cantidad de visitantes en línea externos.
- La tendencia de los usuarios externos que visitaron la biblioteca durante los últimos 3 años va de mantenerse a aumentar.
- La tendencia es la misma para los usuarios internos.
- Cinco de nueve bibliotecas han instrumentado algún servicio para los **usuarios externos**: Argentina (OPAC), Bolivia (Exposiciones de libros y Wifi), Ecuador (Información estadística del país), Paraguay (Cuentacuentos) y Uruguay (Apoyo a investigadores).
- Para el caso de los usuarios internos, cinco bibliotecas han instrumentados algunos servicios como incremento de publicaciones con textos completo, contratación de más bases de datos y adiestramiento.

# Numeralia de la segunda encuesta

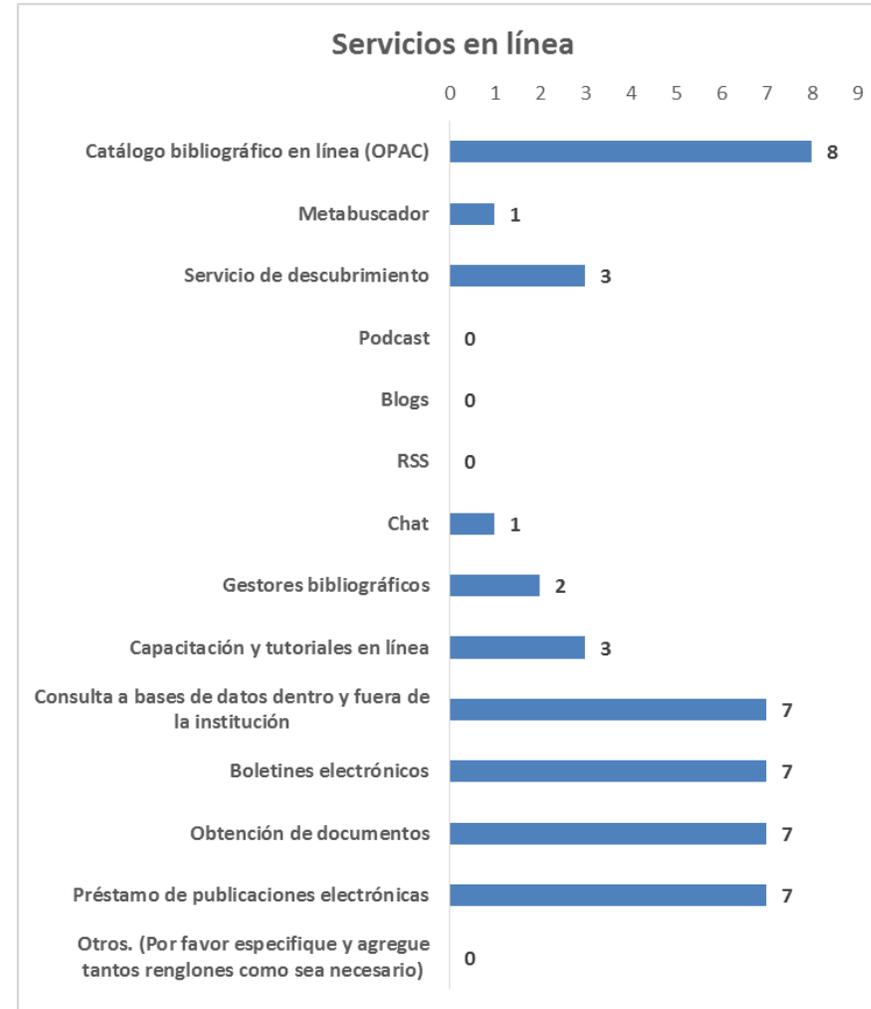
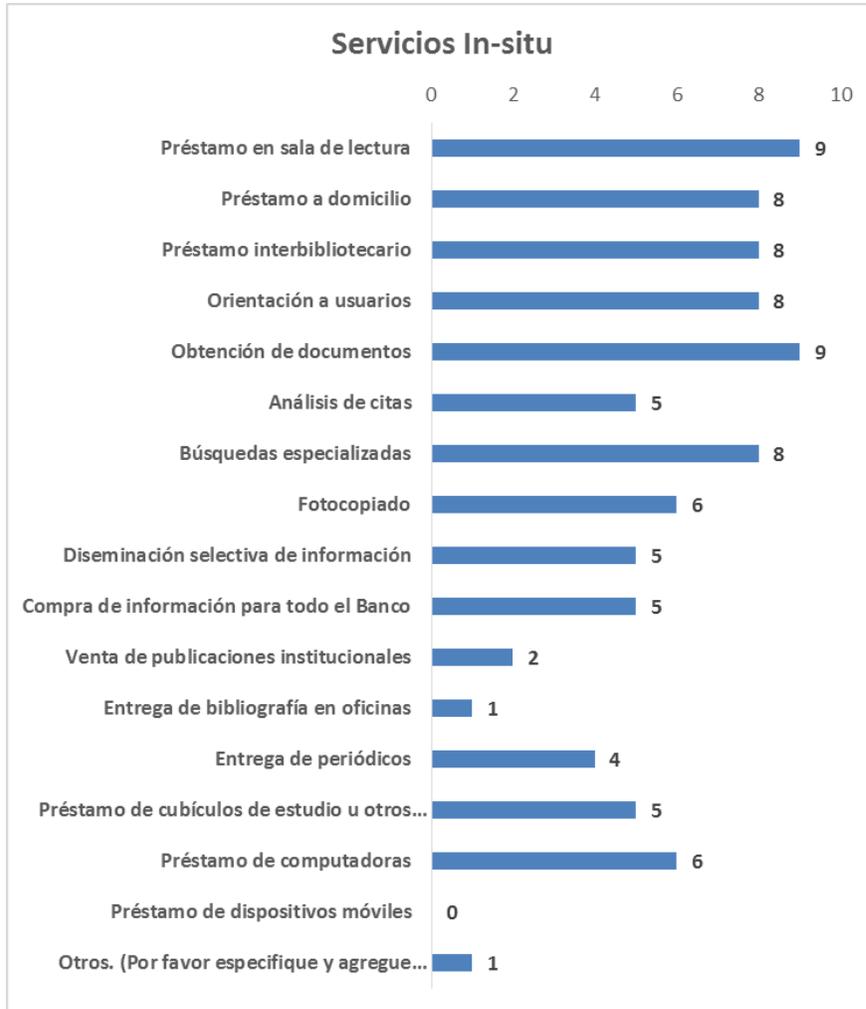
## Sección: Usuarios (II)



- El área de oportunidad sería que los altos directivos usen más los servicios de la biblioteca.
- El área de los bancos que usa más los servicios de la biblioteca es aquella que hace investigación económica.
- Cinco bibliotecas realizaron estudios de usuario, incrementándose la aplicación de este estudio respecto al 2011.

# Numeralia de la segunda encuesta

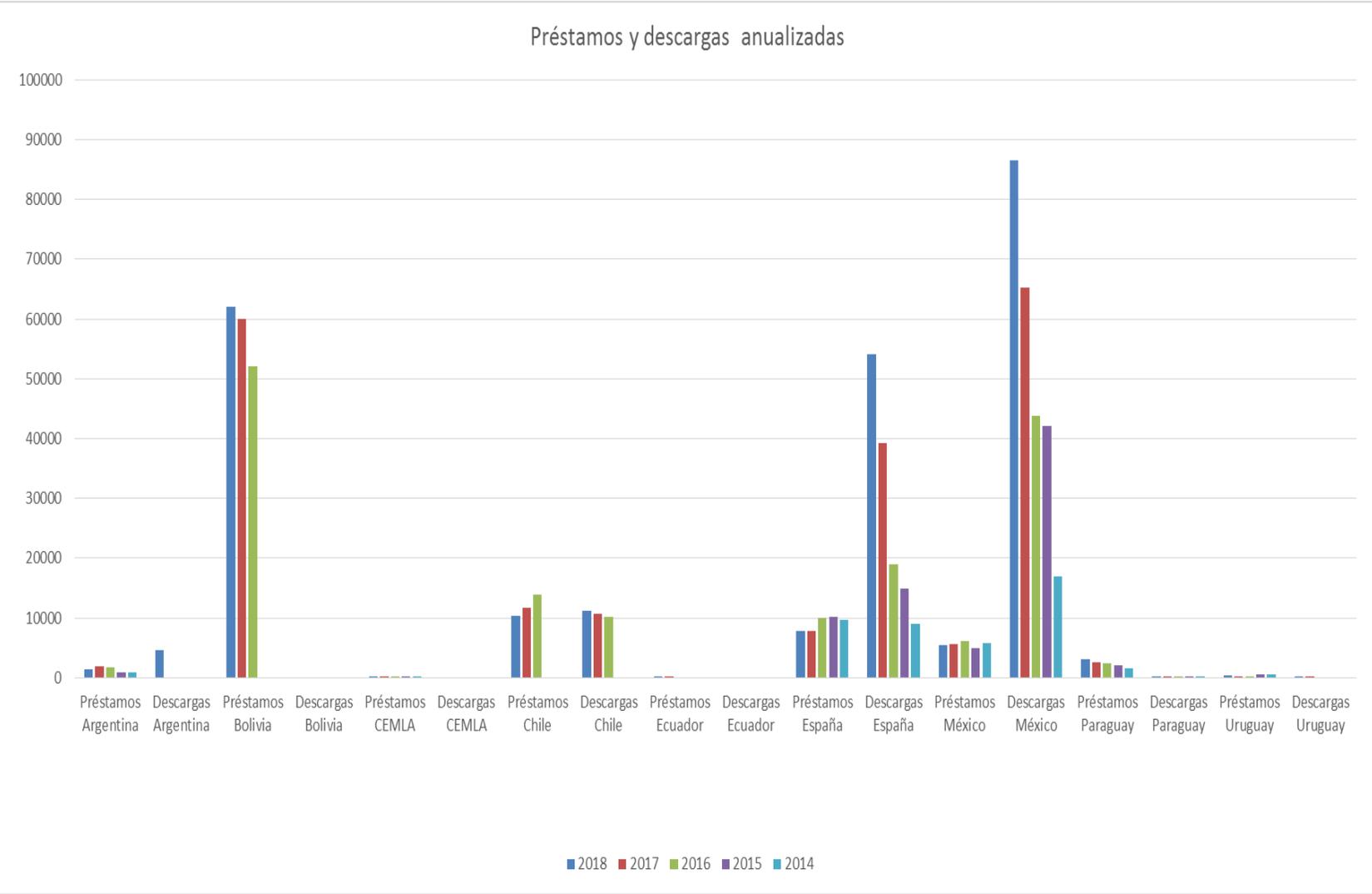
## Sección: Servicios (I)



# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Servicios (II)

- Los servicios interbibliotecarios más recurrentes son:
  - Préstamo Interbibliotecario (1er. Lugar)
  - Donación de publicaciones (2º. Lugar)
  - Obtención de documentos (3er. Lugar)
- Los medios más eficientes para difundir los servicios:
  - Páginas interna y externa.
  - Boletines
  - E-mails
- En algunas bibliotecas el préstamo de materiales impresos es mayor respecto a la descarga de artículos.



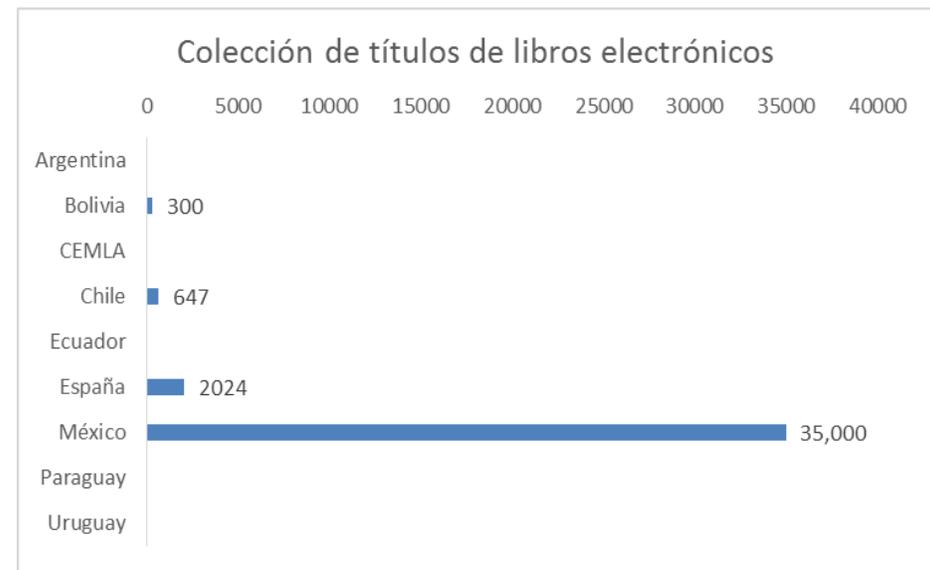
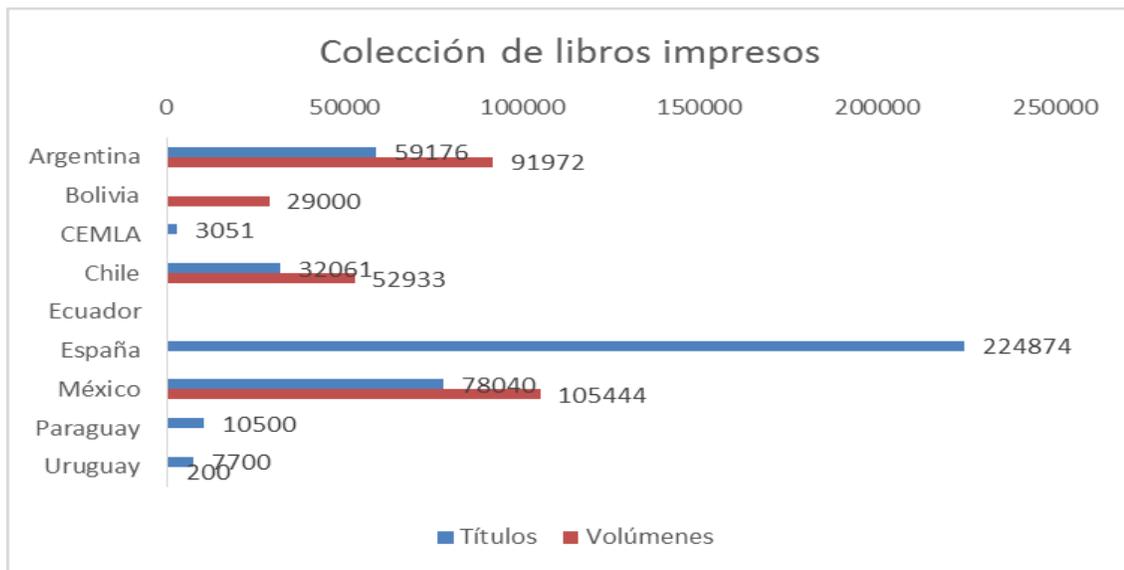
# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Servicios (III)

- Los métodos más empleados para evaluar los servicios que prestan las bibliotecas son:
  - Estadísticas y Reportes
  - Cuestionarios
- Las tres métricas que más se emplean para evaluar los servicios son:
  - Grado de satisfacción del usuario
  - Tiempos para obtención de documentos
  - Porcentaje de usuarios internos registrados en la biblioteca

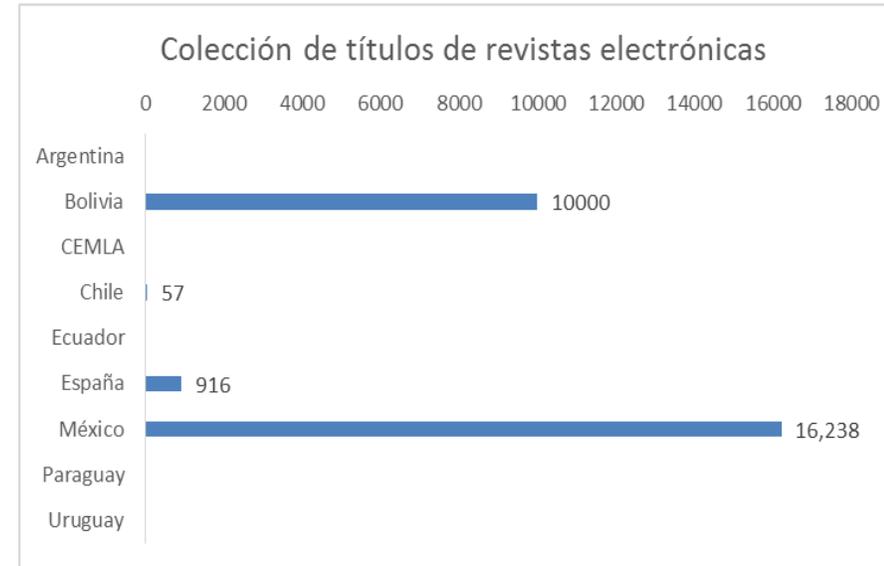
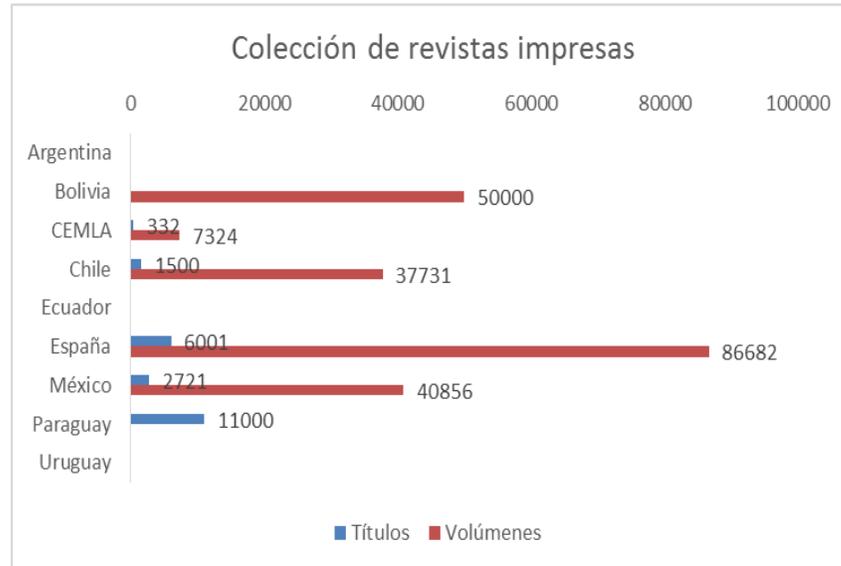
# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Recursos de Información (I)



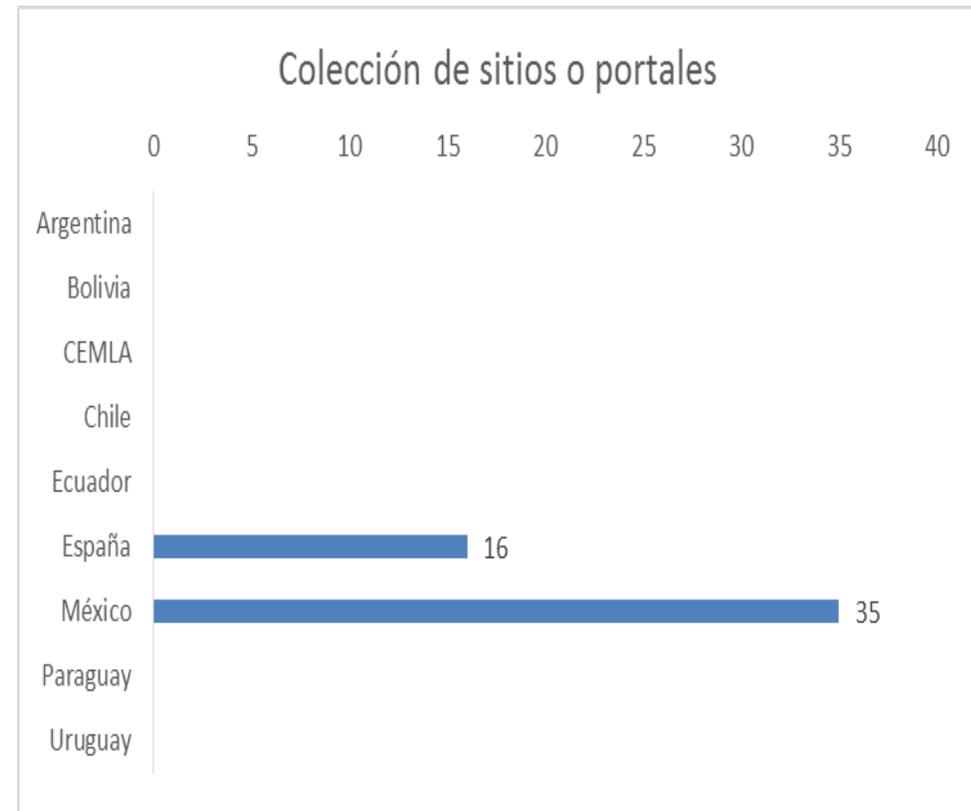
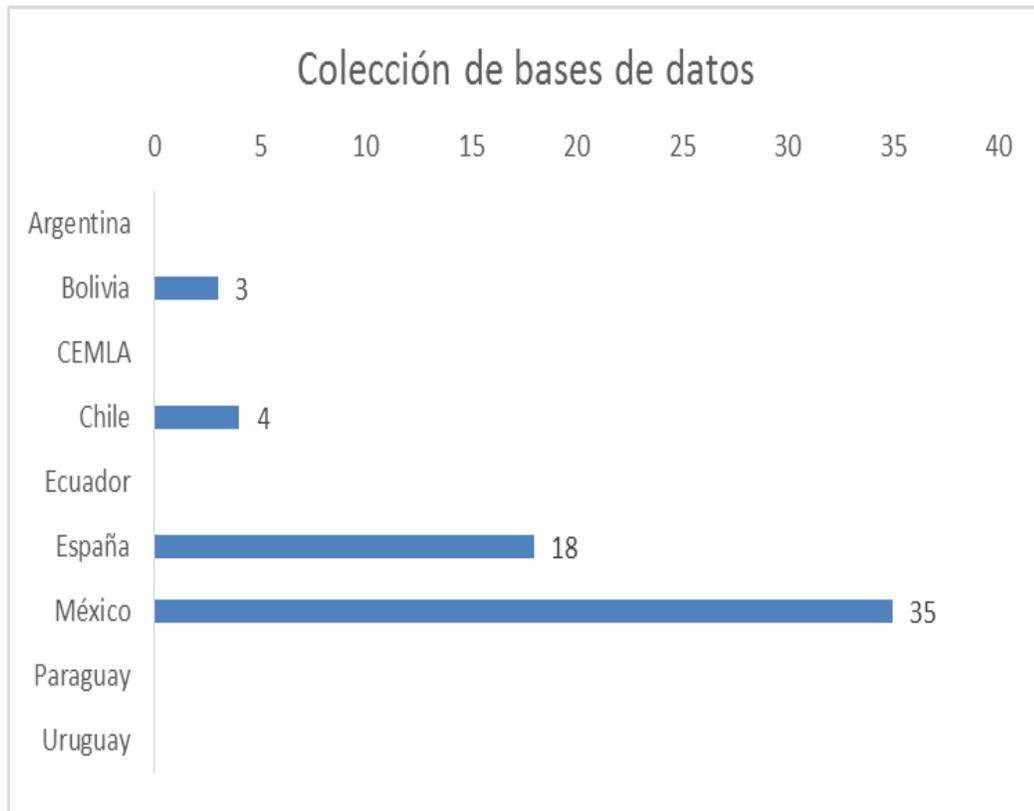
# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Recursos de Información (II)



# Numeralia de la segunda encuesta

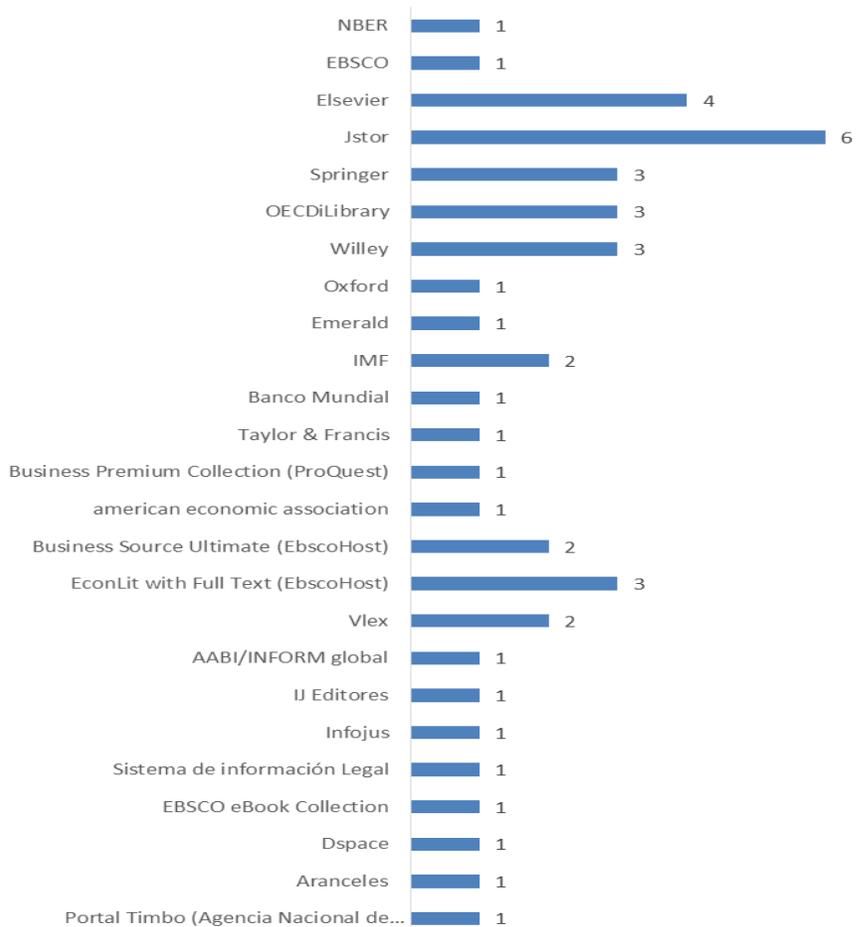
## Sección: Recursos de Información (III)



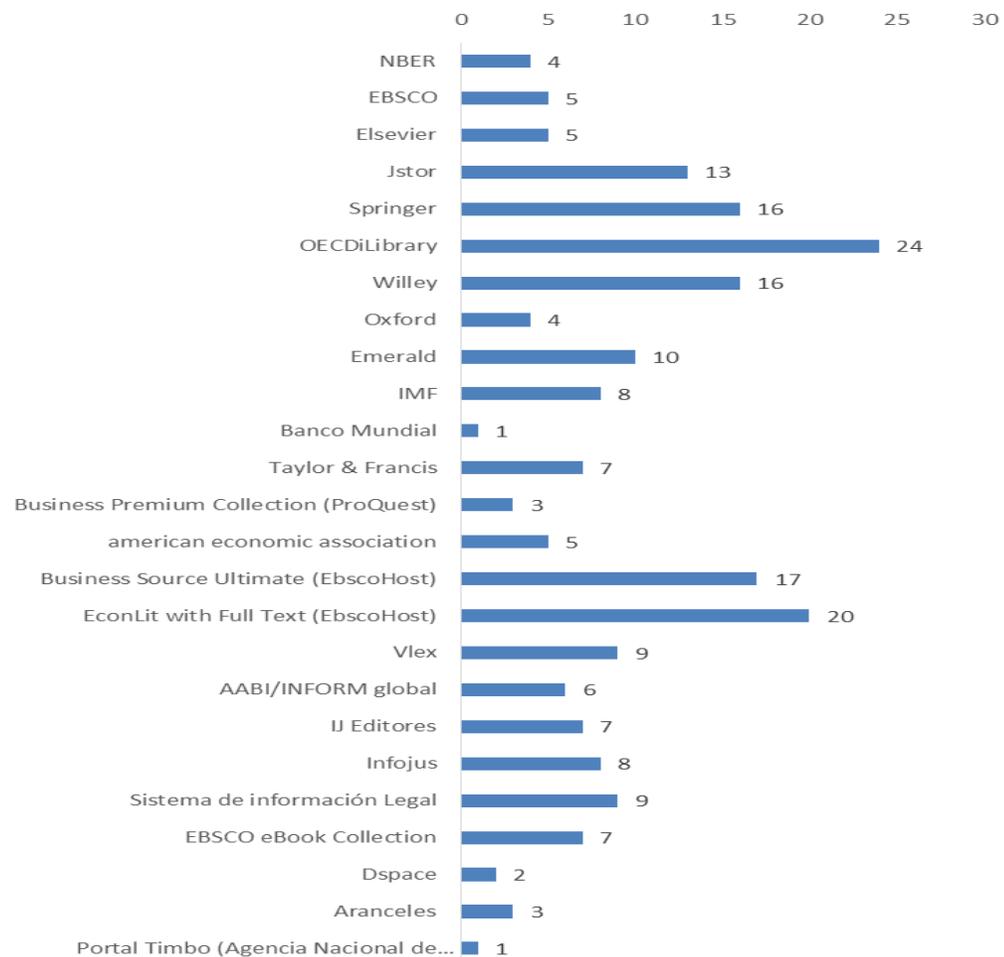
# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Recursos de Información (IV)

**Coincidencia en el uso de las principales fuentes de información**

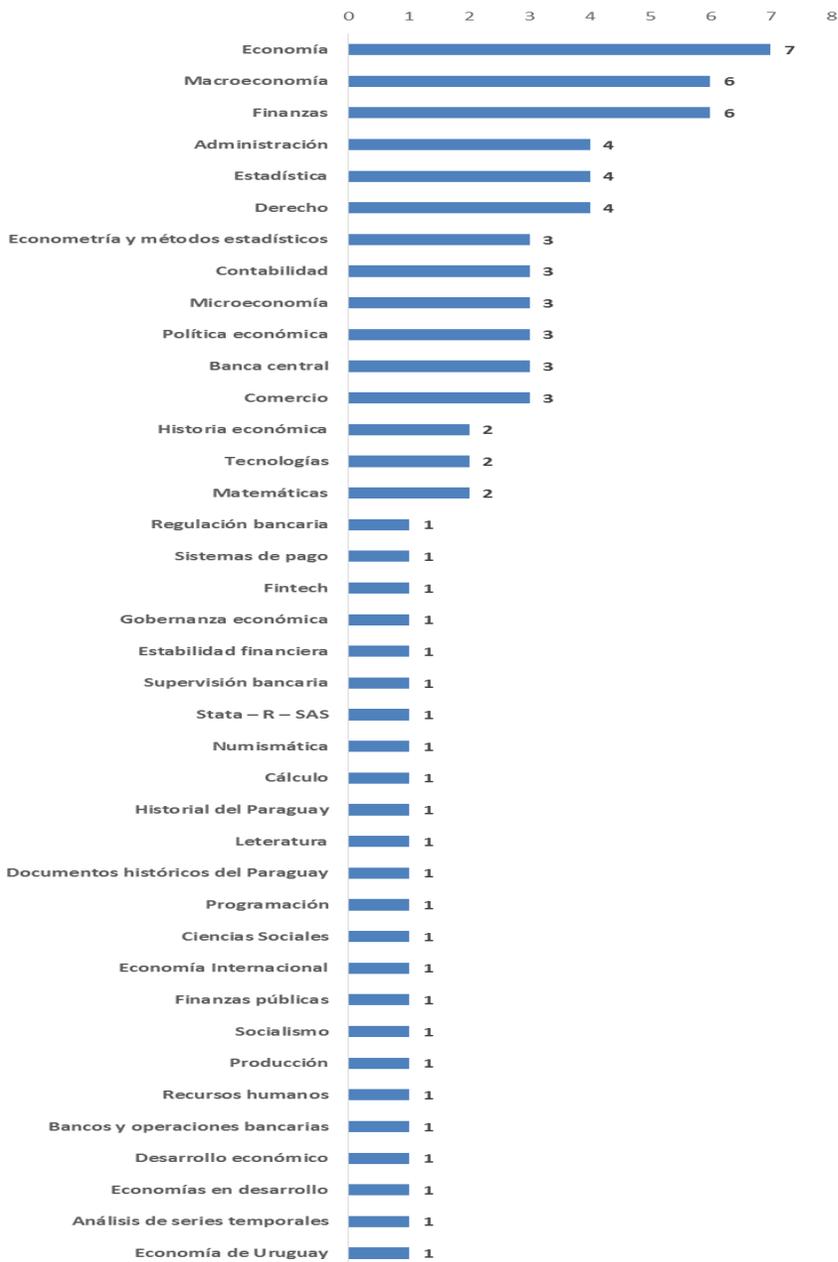


**Ponderación de las principales fuentes de información según su preferencia**



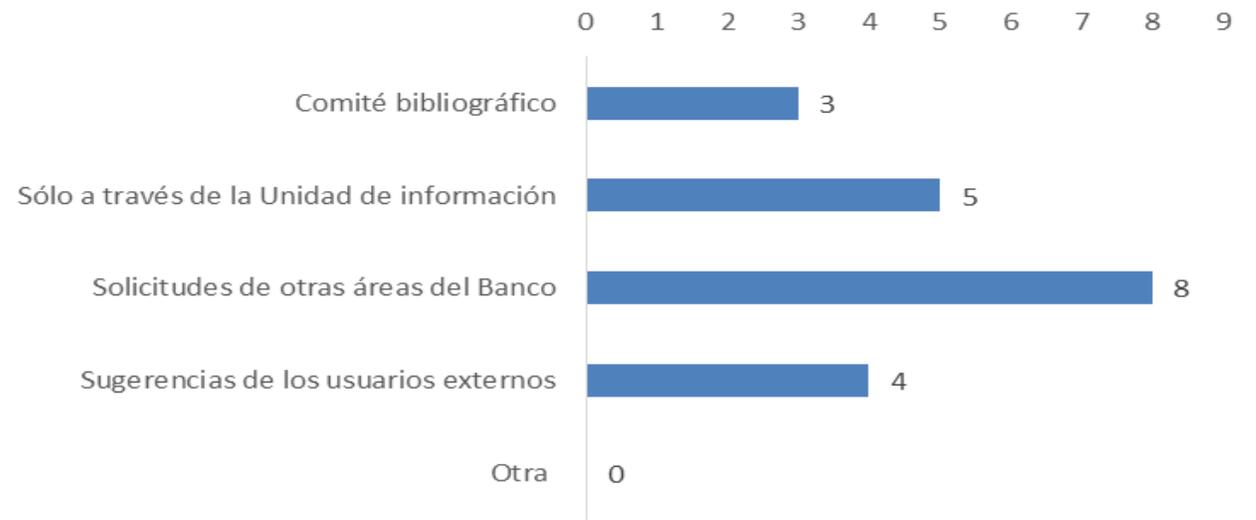
Ninguna biblioteca hace compras consorciadas.  
*Esta puede ser un área de oportunidad para la red.*

### Frecuencia de los temas de importancia



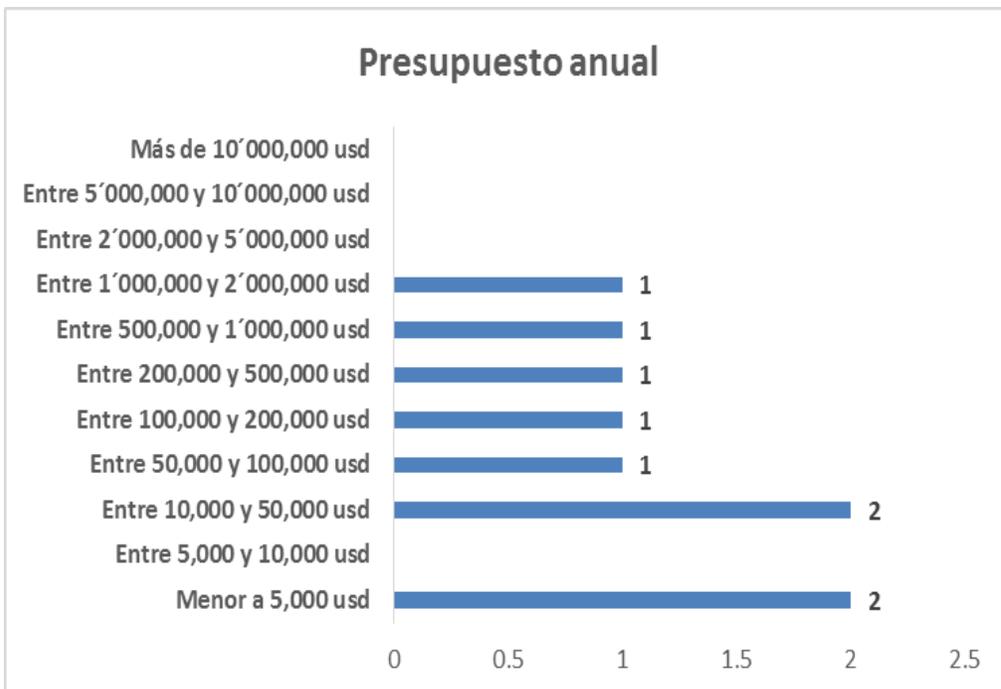
## Numeralia de la segunda encuesta Sección: Recursos de Información (V)

### Formas de validar el desarrollo de las colecciones



# Numeralia de la segunda encuesta

## Sección: Recursos de Información (VI)



Distribución presupuestal	Argentina	Bolivia	CEMLA	Chile	Ecuador	España	México	Paraguay	Uruguay
Pub. Impresas (libros, revistas, periódicos, etc.)	25%	30%	100%	25%	85%	24%	10%	5%	S/D
Publicaciones electrónicas (libros revistas, periódicos, etc.)	25%	10%		52%	5%	62%	10%		S/D
Bases de datos (diferentes al renglón anterior)	50%	60%		23%	5%	6%	36%	15%	S/D
Sitios o portales especializados					5%	8%	44%	80%	S/D
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>S/D</b>
<b>Presupuesto</b>	De 100,000 a 200,000 usd	De 10,000 a 50,000 usd	Menor a 5,000 usd	De 200,000 a 500,000 usd	De 10,000 a 50,000 usd	De 500,000 a 1'000,000 usd	De 1'000,000 a 2'000,000 usd	De 50,000 y 100,000 usd	Menor a 5,000 usd

- El caso de Uruguay es interesante el modelo que emplean ya que solo se compran libros, de acuerdo a la demanda de los funcionarios del Banco y no se tiene previsto una distribución por áreas, aunque se controla lo destinado a cada una de éstas. Las suscripciones a revistas están cubiertas por el Portal Timbó (servicio de la Agencia Nacional de Investigación e Innovación) que brinda acceso a nivel nacional a varias bases de datos por suscripción.

## Algunas consideraciones ...

- La participación de las bibliotecas en estas encuestas ha sido baja, por lo que deberemos buscar estrategias para que haya una mayor participación.
- Como propuesta del punto anterior, la encuesta deberá aplicarse en inglés considerando que algunos participantes son nativos de este idioma.
- Con el fin de agilizar los tiempos para las respuestas y el procesamiento de las mismas, se espera instrumentarla vía web para hacerla más ágil y menos tediosa.
- A nivel internacional se observa poca participación de nuestras bibliotecas en otras redes de bibliotecas de bancos centrales, por ello ha sido un gran acierto hacer una reunión conjunta entre la bibliotecas de bancos centrales latinoamericanos y el CBIFIL
- Si el grupo así lo considera, esta segunda encuesta podría someterse al análisis de los integrantes del CBIFIL con el fin de que más bibliotecas puedan participar para tener mayores datos.
- Podrían generarse sinergias entre ambas redes a partir de los resultados obtenidos de la encuesta.
- Considerando la limitante de los recursos económicos para la contratación de recursos de información y los propios recursos humanos que necesitamos las bibliotecas, es necesario que continuemos trabajando en alianzas ya sea para facilitar las labores, o para la contratación de más recursos de información en línea pero de manera grupal y compartida. Las bases de datos con ebooks, pueden resultar una buena alternativa inicial.



BANCO DE MÉXICO

[www.banxico.org.mx](http://www.banxico.org.mx)