

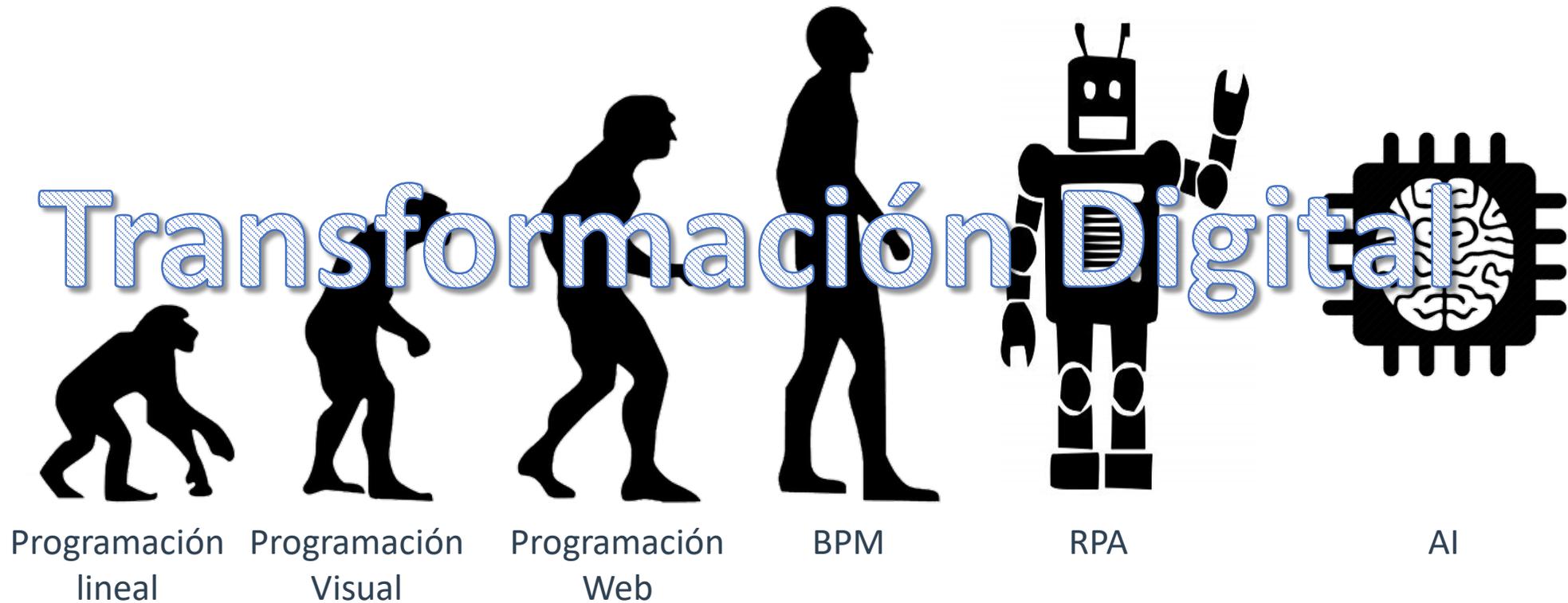


Automatización Robótica de Procesos

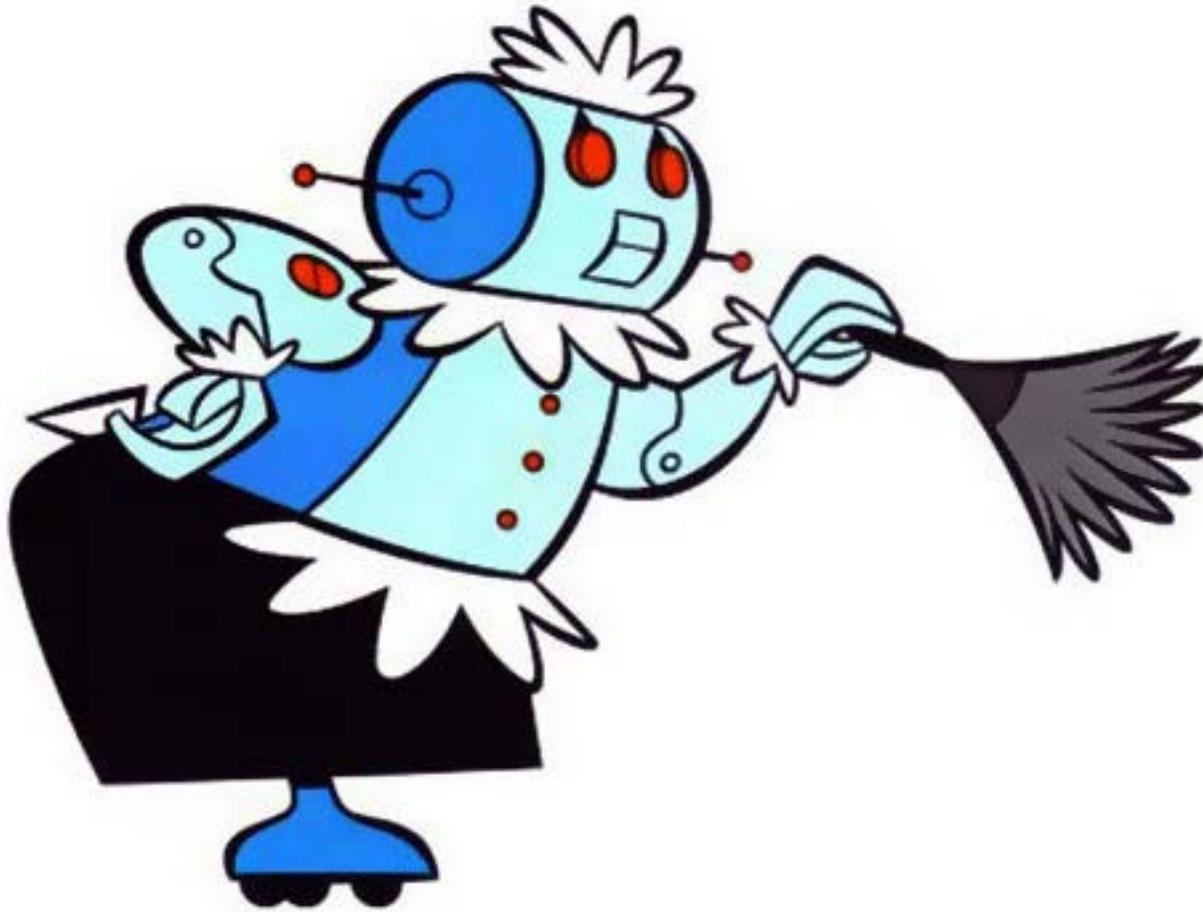
RPA

Banco de Guatemala
Departamento de Tecnologías de Información

Evolución en la automatización de procesos



¿Qué es un RPA?



Percepción inicial

- Estructura mecánica
- Sistema sensorial
- Transmisores
- Sistema de Control



¿Qué es un RPA?

- Es el uso de herramientas de software que funcionan como una fuerza laboral virtual.
- RPA puede ejecutar tareas predeterminadas basadas en reglas, imitando la interacción humana con aplicaciones existentes para automatizar procesos completos o actividades específicas.

RPA en los bancos centrales



Turning to robotic process automation to improve efficiency

Boston Fed CIO says innovating with RPA can mean major cost, time savings

At the Boston Fed, we have begun to deploy RPA in areas with significant amounts of compliance activities, which need to be error and bias free and consistently performed. We believe RPA will improve our work quality and allow the workforce to focus on evaluating indicators and trends that may require further action.

MUNDO Estos robots van 'al rescate' del Banco Central de Suecia

Nordea Bank ofrece los beneficios de la inteligencia artificial, dejando a un lado a los humanos y permitiendo a los robots interpretar a los banqueros.

AUTOMATION RPA can be a life saver for European banks

By Fatmir Kqiku, Sumer Gupta on 22 November, 2018

Robotic Process Automation Developer

Federal Reserve Bank of St. Louis • St. Louis, MO, US

Publicado: hace 2 semanas • Sé de los primeros 25 solicitantes

ANALYSIS

RPA proving its transformational value at Deutsche Bank

Robotic process automation has improved productivity and quality at Deutsche Bank. Robots are intended to augment the bank's workforce, making employees happier and more efficient.



By Stephanie Overby

Why Big Banks Are Turning To Robotic Process Automation

Jennifer Horowitz

Canada's central bank is counting on automation to provide a much-needed boost to Canada's economic productivity

The Bank of Canada says Canadians should not be afraid that robots are about to steal their jobs.

Canada's central bank is counting on automation to provide a much-needed boost to Canada's economic productivity, said Carolyn Wilkins, senior deputy governor of the bank, in a noon-hour speech Tuesday to the Toronto Board of



Beneficios

- Jornadas de trabajo 24 X 7
- Mayor calidad
- Elimina errores
- Consistencia
- Reducción de costos
- Incremento de la productividad
- Libera el tiempo de talento humano
- Período de retorno de inversión bajo



Beneficios

- Menos código
- Mucho más rápido que el ser humano
- Incremento de la seguridad
- Aumento en la satisfacción del usuario
- Mejoras en el control operacional
- Granjas de robots



Retos en la implementación de un RPA

- Desafíos de negocio
- Desafíos tecnológicos
- Desafíos en el Ciclo de Vida del Desarrollo de Software



Retos en la implementación de un RPA

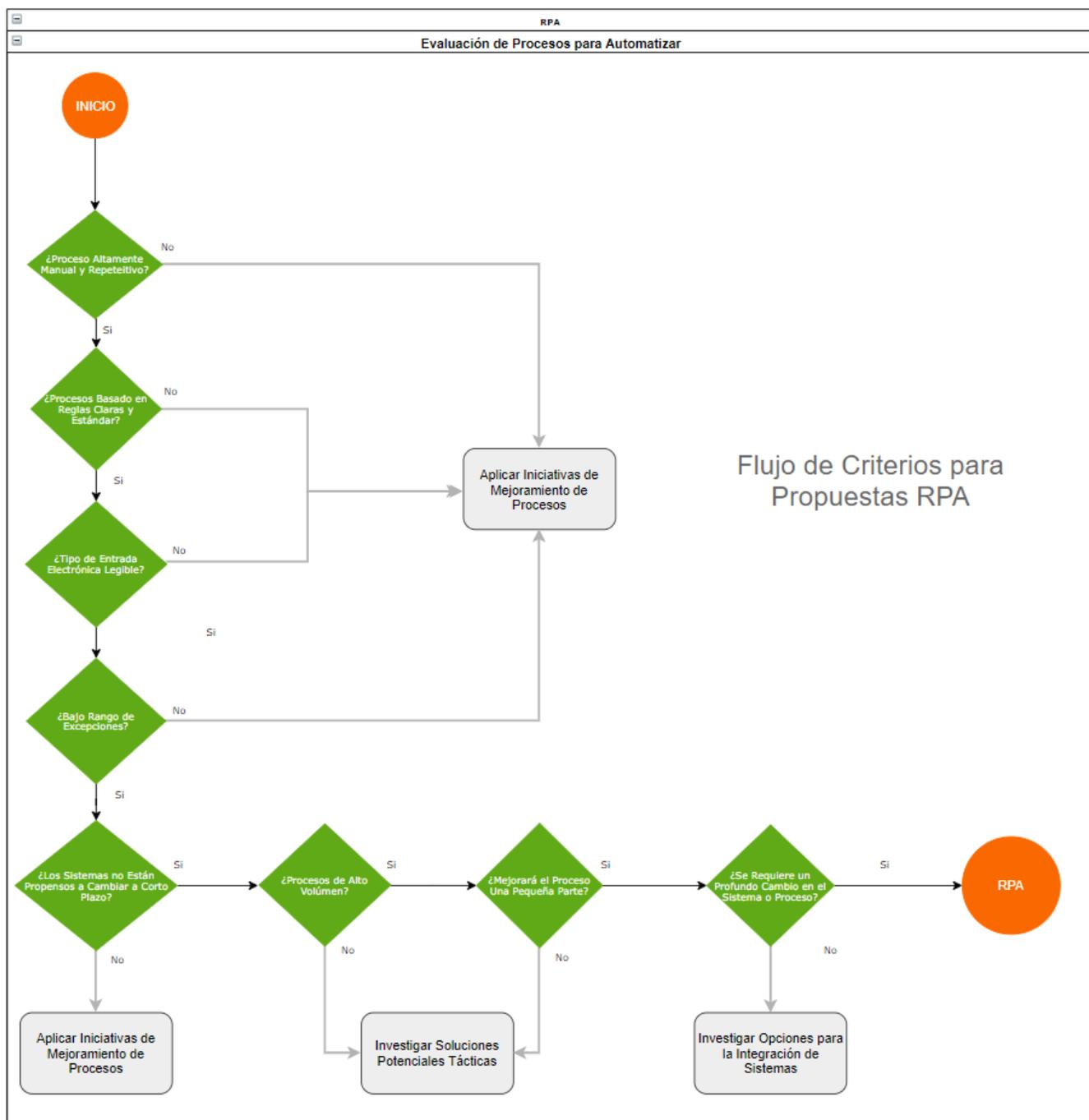
- Abordar los requisitos perdidos (pasos y reglas comerciales).
- Probar la solución también puede involucrar un nuevo conjunto de desafíos.
- No desviar las pruebas de la solución robótica para probar aplicaciones.



Criterios de aceptación para automatizar procesos con RPA

- Procesos altamente manuales y repetitivos.
- Procesos basados en reglas claras y estándar.
- Tipo de entrada electrónica legible.
- Bajo rango de excepciones.
- Sistema no propenso a cambiar a corto plazo.
- Alto volumen.
- Mejorará la automatización una pequeña parte.

Criterios de aceptación



¿Qué hemos hecho en BANGUAT?

- Revisión de servicios tecnológicos
- Proceso de consulta de Listas OFAC / ONU en SICOF
- Proceso de descarga y carga de listas OFAC / ONU
- Verificación de publicación del tipo de cambio de referencia
- Proceso de consulta de multas de tránsito



Revisión de servicios tecnológicos

- Correo Electrónico Externo
- Correo Electrónico (OWA)
- Correo Electrónico Interno
- Tipo de Cambio (Sitio)
- Tipo de Cambio (WebService)
- Internet Institucional

Demostración:



Revisión de servicios tecnológicos

Eliminar Responder Pasos rápidos Mover Zoom

Robie Begé . <RPA@banguat.net.gt>  Byron Saúl Girón Mayén; + 14 6:06 a.m.

[RPA-2] Finaliza la revisión de servicios SII [OK]

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Notificación del Proceso de Revisión SII



Finaliza la revisión de servicios SII [OK]

Estimado(a) usuario(a)

Informo que he finalizado la revisión del estado de los servicios quedando de la siguiente manera:

- Correo Electrónico Externo
 - (Correcto)
- Correo Electrónico (OWA)
 - (Correcto)
- Correo Electrónico Interno
 - (Correcto)
- Tipo de Cambio (Sitio)
 - (Correcto)
- Tipo de Cambio (WebService)
 - (Correcto)
- Internet Institucional
 - (Correcto)

Saludos,

Mensaje generado automáticamente
Robie Begé

Eliminar Responder Pasos rápidos Mover Zoom

Robie Begé Pruebas <RPA@banguat.net.gt>  Emilio Alexander Valle Rodriguez; + 5 24/09/2019

[RPA-2] Finaliza la revisión de servicios SII [ERROR]

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Notificación del Proceso de Revisión SII



Finaliza la revisión de servicios SII [ERROR]

Estimado(a) usuario(a)

Informo que he finalizado la revisión del estado de los servicios con errores quedando la siguiente manera:

- Correo Electrónico Externo
 - (Incorrecto)
- Correo Electrónico (OWA)
 - (Correcto)
- Correo Electrónico Interno
 - (Correcto)
- Tipo de Cambio (Sitio)
 - (Correcto)
- Tipo de Cambio (WebService)
 - (Correcto)
- Internet Institucional
 - (Correcto)

Saludos,

Mensaje generado automáticamente
Robie Begé

Proceso de descarga y carga de listas OFAC / ONU

Consiste en la descarga de las listas OFAC y ONU de sus respectivos sitios web, implementando una serie de pasos que simulan la operación manual de este proceso.

Demostración:



Proceso de descarga y carga de listas OFAC / ONU

 Robie Begé Pruebas <RPA@banguat.net.gt> |  Walter Israú Córdova Citalán; + 5 ▾ 11/09/2019

[RPA-4] Finaliza descarga y carga de listas OFAC / ONU

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

 Robie Begé Pruebas <RPA@banguat.net.gt> |  Walter Israú Córdova Citalán; + 5 ▾ Lunes 30/09

[RPA-4] No ha sido posible cargar las listas

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Notificación del Proceso de Listas



Finaliza descarga y carga de listas OFAC / ONU

Estimado(a) usuario(a)

El proceso de descarga y carga de listas OFAC / ONU del Banco de Guatemala ha finalizado exitosamente.

Saludos,

Mensaje generado automáticamente
Robie Begé

Notificación del Proceso de Listas



No ha sido posible cargar las listas

Estimado(a) usuario(a)

Debido a las siguientes excepciones, no he podido iniciar el proceso de carga.

- Excepción al copiar la lista OFAC.
- Excepción al copiar la lista ONU.

Saludos,

Mensaje generado automáticamente
Robie Begé

Verificación de publicación del Tipo de Cambio de Referencia.

Consiste en verificar que el tipo de cambio de referencia haya sido publicado, en tiempo, en el sitio de internet del BANGUAT y en el servicio web público.

Demostración:



Verificación de publicación del Tipo de Cambio de Referencia.

Robie Begé . <RPA@banguat.net.gt> | Byron Saúl Girón Mayén; + 14 ▾ | miércoles 02/10
[RPA-2] Revisión del Tipo de Cambio
i Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Notificación del Proceso de Revisión SII



Revisión del Tipo de Cambio

Estimado(a) usuario(a)

He terminado la verificación del Tipo de Cambio del Banco de Guatemala y los datos los he validado. El resultado es el siguiente:

Fecha y hora consultada: 02/10/2019 06:03 AM

Consulta	Fecha	Tipo de Cambio
Sitio Internet Banguat	02/10/2019	7.75378
Servicio Web público	02/10/2019	7.75378
Sitio INTRANET	2/10/2019	7.75378

Robie Begé Pruebas <RPA@banguat.net.gt> | Luis Arturo González Pineda; + 2 ▾ | 12/09/2019
[RPA-7] Finaliza la revisión del Tipo de Cambio
i Respondió a este mensaje el 12/09/2019 07:57 p.m..
i Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Notificación del Proceso de Consulta de Tipo Cambio



Finaliza la revisión del Tipo de Cambio

Estimado(a) usuario(a)

He terminado la verificación del Tipo de Cambio del Banco de Guatemala y los datos los he validado. El resultado es el siguiente:

Fecha Consultada: 13/09/2019

Consulta	Fecha	Tipo de Cambio
Sitio Internet Banguat	13/09/2019	7.70732
Servicio Web público	- REVISAR -	- REVISAR -
Infocam	13/09/2019	- REVISAR -

Saludos,

Mensaje generado automáticamente
Robie Begé

Calendario de ejecución de procesos

< > 6 de octubre - 12 de octubre, 2019

3 Hoy Ajustes

	06	07	08	09	10	11	12
	domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
12 a.m.		Consulta de multas de tránsito					
01:00							
02:00							
03:00	Descarga de listas	Descarga de listas	Descarga de listas	Descarga de listas	Descarga de listas	Descarga de listas	Descarga de listas
04:00							
05:00							
06:00	Revisión de servicios SII	Revisión de servicios SII	Revisión de servicios SII	Revisión de servicios SII	Revisión de servicios SII	Revisión de servicios SII	Revisión de servicios SII
07:00							
08:00		Revisión del Panorama Noticioso					
09:00		Consulta de listas MILD					
10:00							
11:00							
12 p.m.							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00		Consulta de listas MILD					
05:00							
06:00							
07:00	Revisión del Tipo de Cambio	Revisión del Tipo de Cambio	Revisión del Tipo de Cambio	Revisión del Tipo de Cambio	Revisión del Tipo de Cambio	Revisión del Tipo de Cambio	Revisión del Tipo de Cambio
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							

Calendario de X_EAVR 7 eventos





www.banguat.gob.gt



@banguat



Banco de Guatemala