

BC BANCO
CR CENTRAL DE
COSTA RICA



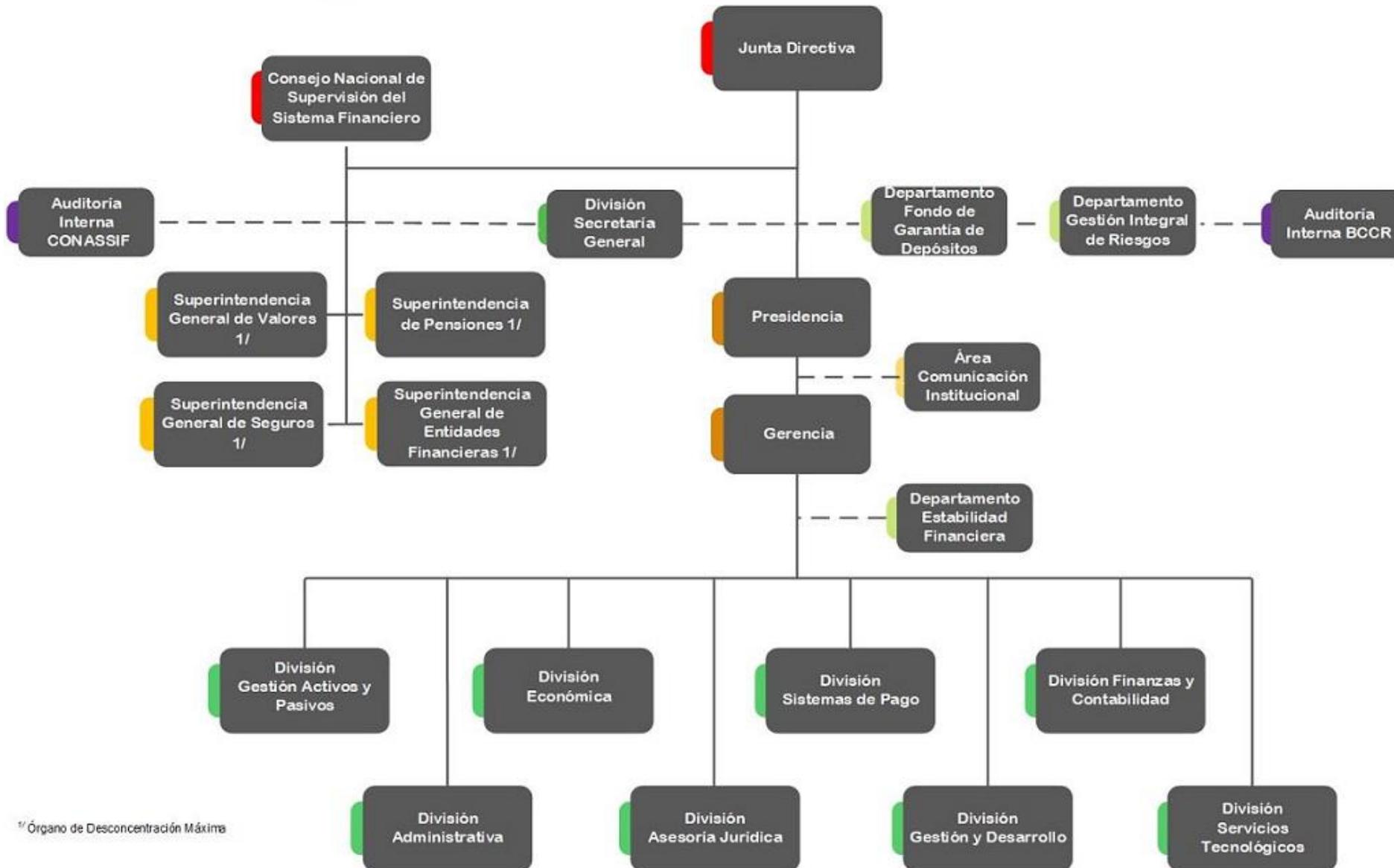
División Gestión y Desarrollo

Reunión de Expertos en Buen Gobierno y Transparencia en los Bancos Centrales,

Junio 2021

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

CEMLA
CENTRO DE ESTUDIOS MONETARIOS LATINOAMERICANOS



Empleados
 BCCR: 765
 ODM: 465
 Total: 1230

^{1/} Órgano de Desconcentración Máxima

Teletrabajo

90% de personal en teletrabajo permanente desde inicio de la pandemia.

- Costa Rica cuenta con una “Ley para regular el teletrabajo”
- Asignación de equipo portátil – política de reemplazo de equipos
- Seguridad para las conexiones (VPN, Detección y Respuesta Extendidas (XDR por sus siglas en inglés)
- Gestor documental electrónico
- Herramientas de telepresencia y colaboración
- Protocolos de acceso físico al edificio más estrictos

Base tecnológica para Teletrabajo

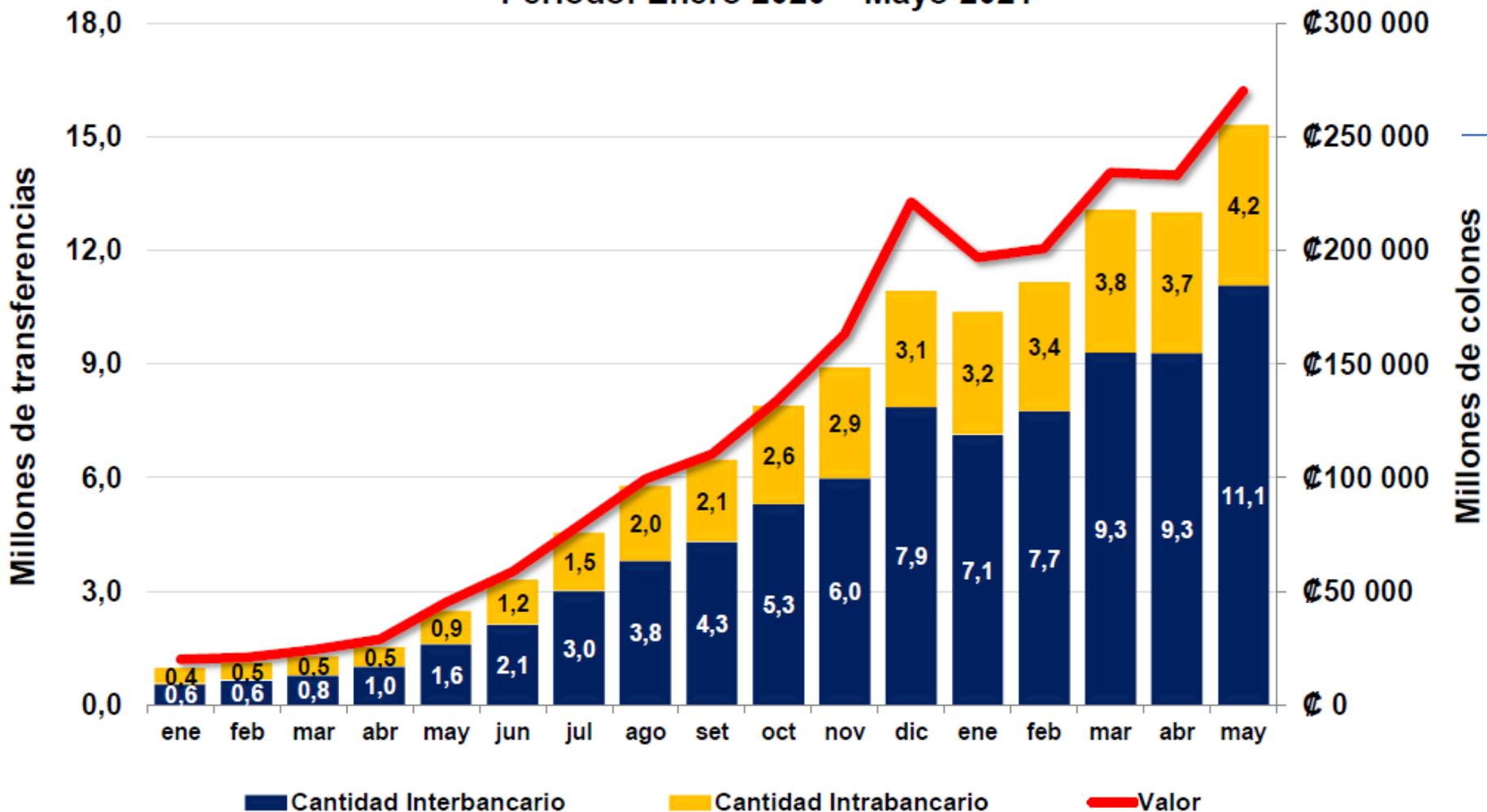


Comunicación

- Conferencias de prensa virtuales
- Uso de redes sociales
- Presentación del programa macroeconómico por medio de mecanismo de difusión y participación ciudadana
- Atención al ciudadano por medio electrónicos
 - Robot y “Chat” en línea
 - Telepresencia
 - Salas virtuales

Sinpe móvil: Cantidad y valor del total de transferencias intra e inter

Periodo: Enero 2020 – Mayo 2021



→ Aprox. EUA\$ 403.3

Tipo de Cambio
EUA\$ 1 = 619.9 CRC

¿Qué sigue?



- Cambio en los planes de continuidad para sustituir espacios de trabajo contingente y establecer “residencia” como sitio primario.



- Mejoras en la seguridad de la gestión documental digital para incorporar mecanismos basados en la certificados digitales directamente en cada documento.

Impacto a mediano y largo plazo

- Migrar 100% equipos computa a portátiles
- Virtualización
- Espacios de trabajo compartido
- Cancelar alquileres
- Revisión modelo estratégico y estructura más flexible

BC BANCO
CR CENTRAL DE
COSTA RICA



División Gestión y Desarrollo

Reunión de Expertos en Buen Gobierno y Transparencia en los Bancos Centrales,

Junio 2021

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

CEMLA
CENTRO DE ESTUDIOS MONETARIOS LATINOAMERICANOS