

# Gestión documental

**ENCUENTRO DE EXPERTOS SOBRE GESTIÓN  
DOCUMENTAL Y DE ARCHIVOS EN LOS  
BANCOS CENTRALES**



**Sandra González Camacho**

Octubre, 2021

- ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
  - Tendencias y disrupciones
  - Herramientas
- PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS
  - Resistencia al cambio
- ATENCION AL CLIENTE Y MODELOS VIRTUALES
  - Cultura (de la cultura del papel a la generación del milenio)
- DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
  - Creación
  - Digitalización
  - Conservación ( Validez )
  - Seguridad de la información y firma digital

# Contacto 2022

- Sandra González Camacho
- [gonzalezcs@bccr.fi.cr](mailto:gonzalezcs@bccr.fi.cr)
- Tel. of. (506) 2243 36 26
- Cel (506) 83 94 55 54
  
- Jose Chaves Mesén
- [chavezmj@bccr.fi.cr](mailto:chavezmj@bccr.fi.cr)
- Tel. Of. (506) 2243 3609
- Cel. (506) 83 43 94 68