



Mesa Redonda

Experiencia en la gestión del Efectivo durante la pandemia

Cecilia Feliú C.
Gerente Tesorera
Banco Central de Chile

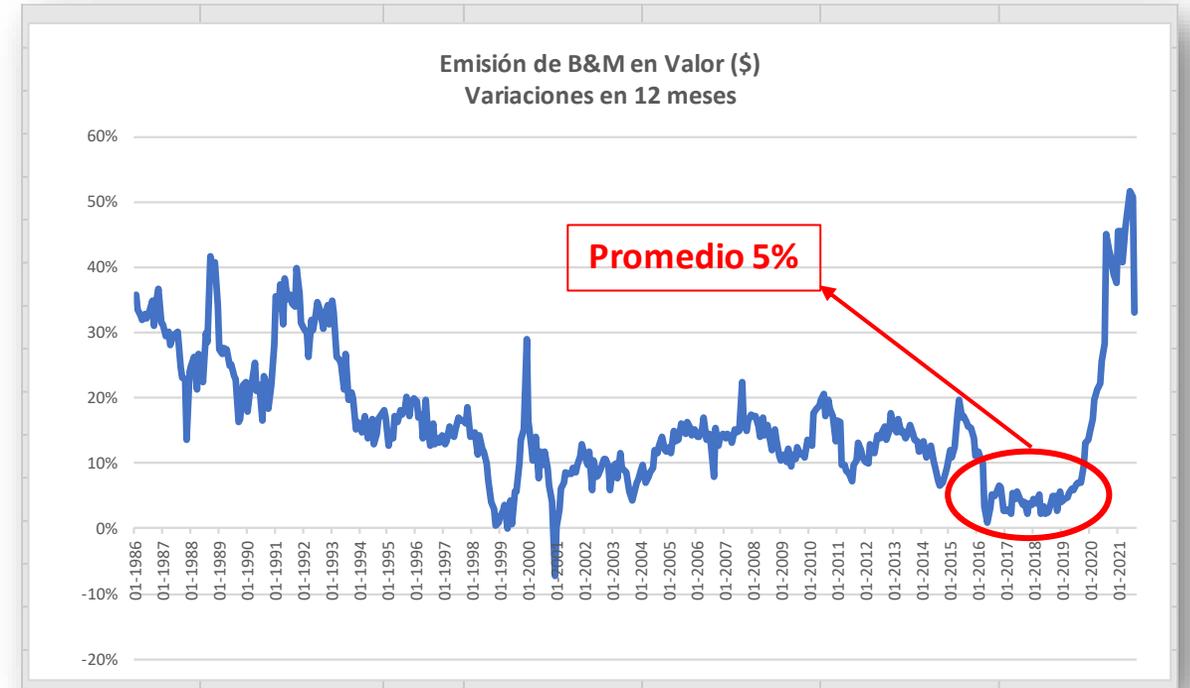
www.billetesymonedas.cl
Campaña 2021 #UsaTusMonedas

***Impacto en la Demanda, efectos
sobre la Distribución***



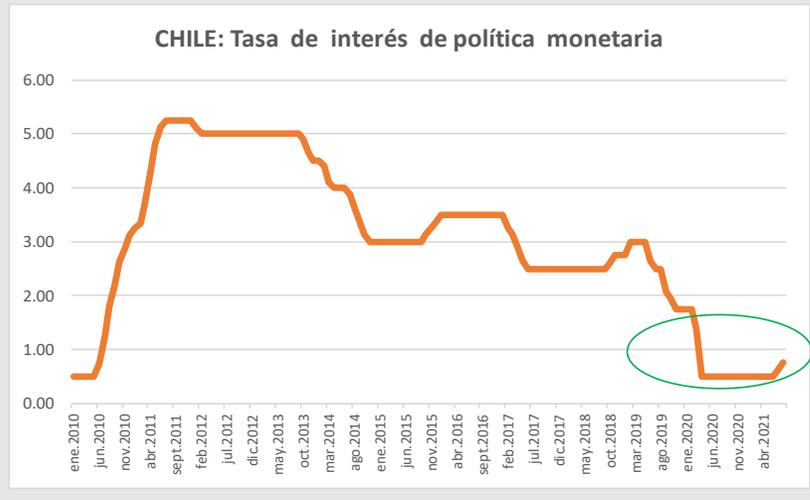
La pandemia trajo aparejada un crecimiento inédito del efectivo en Chile: Se han sumado tres fenómenos en los últimos 24 meses...

- Desde finales de 2019, se han experimentado aumentos históricos en la Emisión de Billetes y Monedas (B&M) en Chile
- Recientemente se alcanzó el máximo histórico desde cuando existe data de esta variable (*peak* de 52% anual en junio 2021).
- En los últimos meses las tasas de crecimiento de la emisión han disminuido, aunque manteniéndose aún en niveles elevados, sobre 30% anual, perdurando los efectos acumulados de la crisis social de fines de 2019, más los efectos de la Pandemia y los retiros de fondos previsionales que aún se encuentran vigentes (actualmente se está evaluando realizar un cuarto retiro).

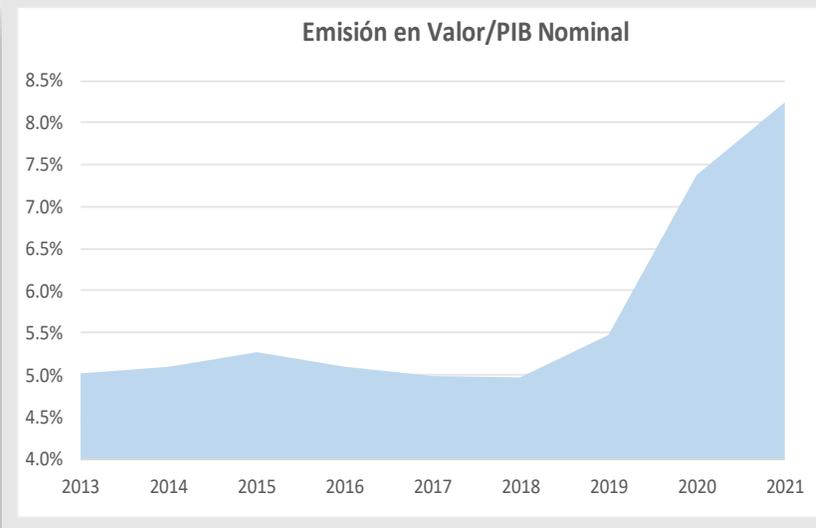
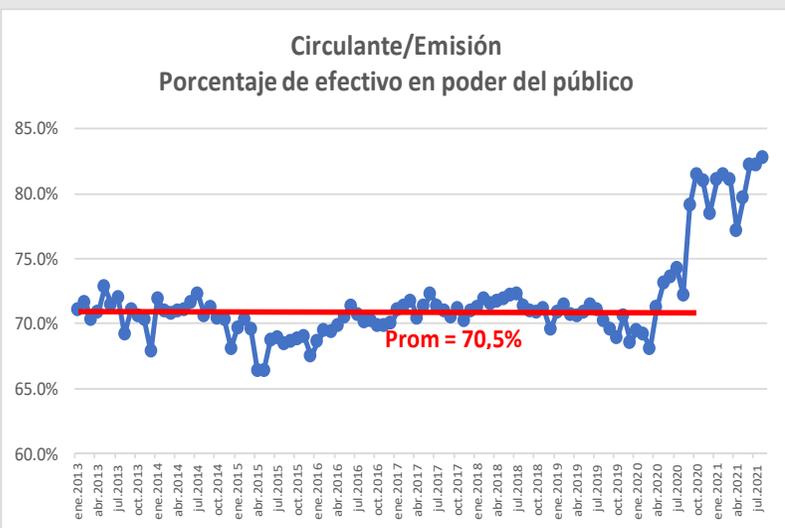


- Gran parte de esta mayor emisión ha salido a través de los Cajeros Automáticos (ATM), principalmente en altas denominaciones de billetes (75% de las gavetas de la red está seteado en las dos mayores denominaciones). Ello a pesar de que durante la pandemia disminuyó la cantidad de operaciones vía ATM, no obstante la transacción promedio creció en cerca de 40% a mediados de 2020
- Respecto del contagio del virus, en un comienzo hubo aprehensiones por la posibilidad del contagio a través de los B&M. El BCCh lo desmintió en forma temprana, no obstante un porcentaje importante de la población continua pensando que sí puede haber contagio a través del efectivo. Hay trabajo comunicacional por hacer en este aspecto
- En todo caso, por no considerarse atingentes, en Chile no se aplicaron medidas especiales con el efectivo en el Banco Central (cuarentenas, limpieza...)

La pandemia trajo aparejada un crecimiento inédito en el efectivo en Chile: Se han sumado tres fenómenos en los últimos 24 meses...



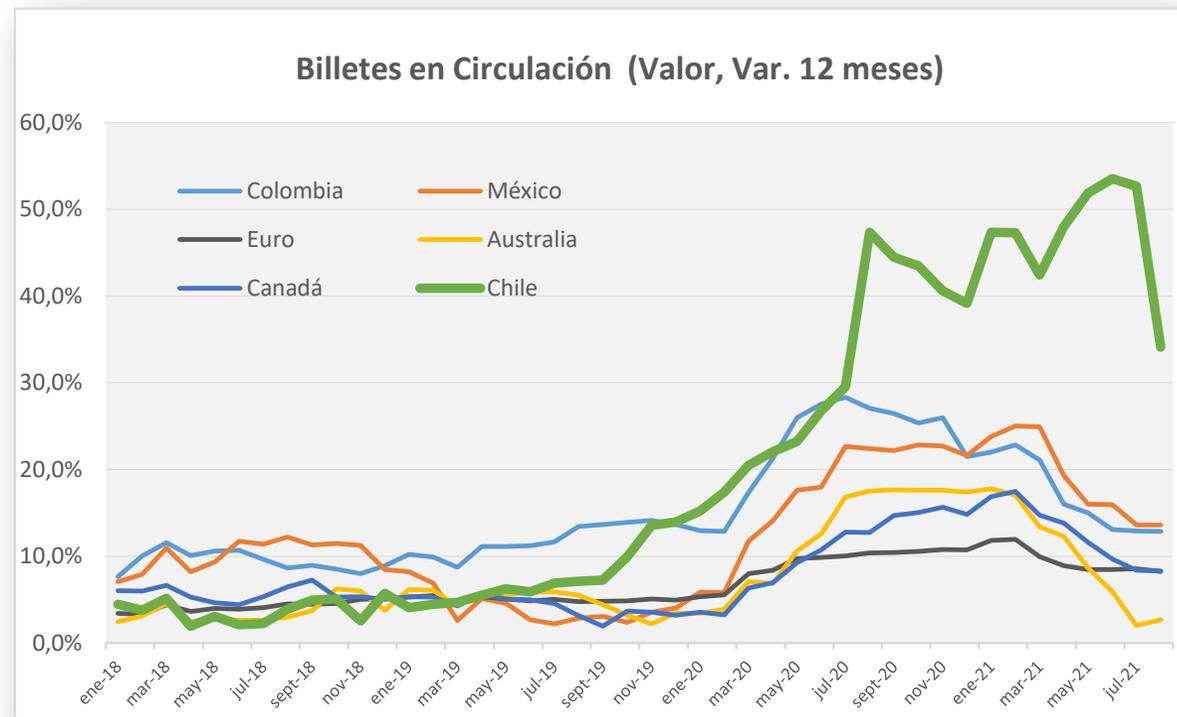
- El BCCh durante la pandemia adoptó una serie de medidas de apoyo a la liquidez y el crédito para mitigar el impacto económico de la crisis sanitaria.
- La Tasa de Interés de Política Monetaria se mantuvo en niveles históricamente bajos
- La mayor liquidez entregada se observa también, en la cantidad de B&M en poder del público (Circulante/Emisión)
- La Emisión/PIB pasó de 5,1% (promedio 2013-2019) a sobre 8% en 2021 (estimado)
- Durante todo el período, las sucursales bancarias y la red de ATM continuaron funcionando, lo que facilitó la distribución y atención a la demanda



Gran parte del incremento de la demanda observada en Chile es por motivo precaución
→ Incertidumbre de la pandemia, a lo que se suma la inestabilidad política y social que se ha vivido el país en los últimos 24 meses

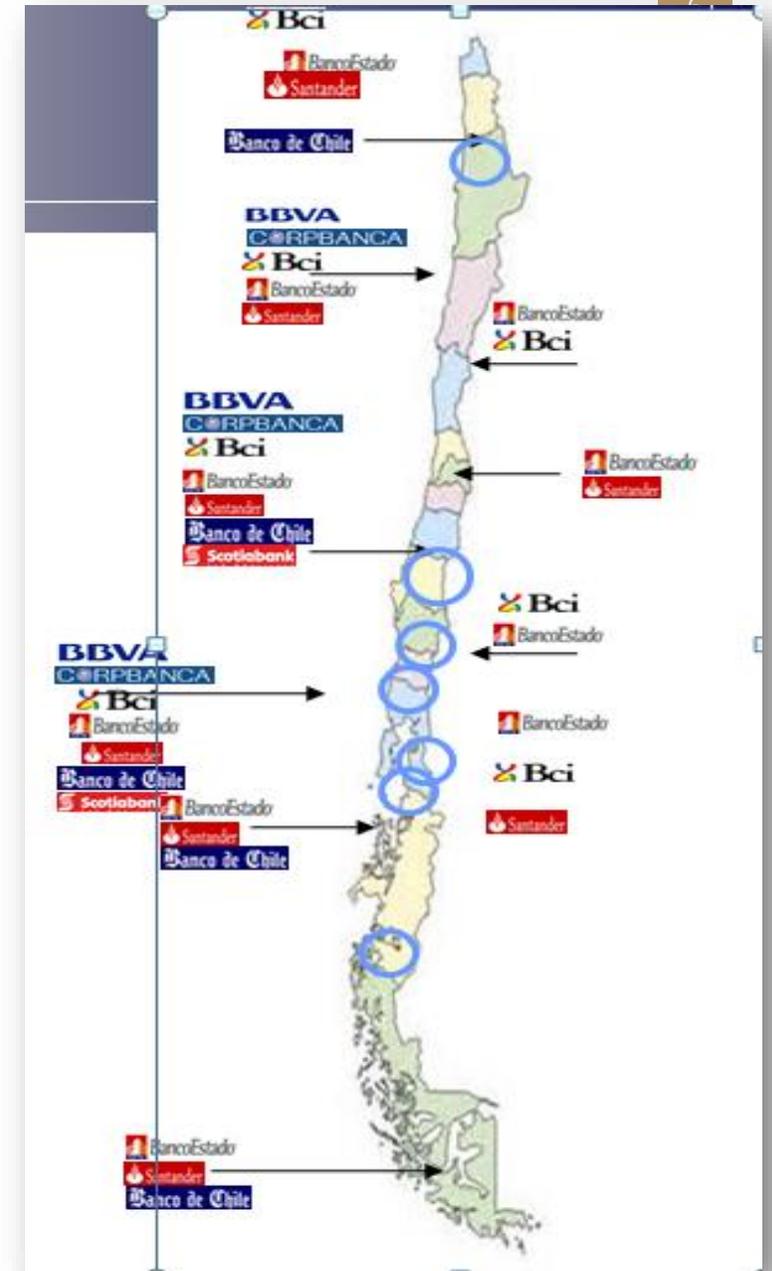
Comparativamente Chile ha tenido una expansión de los billetes en circulación muy por sobre la de otros países

- Las trayectorias en el crecimiento anual de los billetes entre los países han sido similares en ocasión de la pandemia
- En los meses recientes, algunos países han vuelto a niveles de crecimiento anual similares a los previo a la pandemia (Australia y Colombia)
- En el caso de Chile, el impacto ha sido muy superior al de otros países, por haber otros dos factores que suman a los efectos de la pandemia en la demanda de efectivo
- Ello se valida en un nivel mayor respecto de los demás países y en una mayor lentitud en la normalización de los crecimientos anuales
- Actualmente la variación anual de los billetes emitidos ha ido disminuyendo desde el *peak* de mediados de este año, no obstante se encuentra por sobre el crecimiento de “períodos normales” (del orden de un promedio de 5%), denotando que aún se mantienen en alguna medida niveles de incertidumbre en los hogares.



Para lograr satisfacer la demanda se aplicaron planes contingencia

- El BCCh tiene solo la Casa Matriz ubicada en Santiago
 - 65 Bóvedas de Custodias de bancos comerciales en Santiago y Regiones que actúan en representación del BCCh
 - Existen bóvedas de custodia en 19 ciudades de Chile
- Durante la pandemia, el desafío de distribución fue muy grande. Se desarrolló un trabajo conjunto con los bancos y empresas transportadoras de valores para mantener el abastecimiento y distribución a nivel nacional
 - El objetivo fue no desproteger a quienes son altamente dependientes del efectivo, más aún en un periodo de crisis sanitaria como el vivido en 2020 y parte importante de 2021
 - Se buscó la continuidad operacional para garantizar el normal funcionamiento de la cadena de pagos a lo largo del país, a través de contratos con todas las empresas de transporte de valores para diversificar los riesgos
 - El plan de abastecimiento consideró el apoyo al ciclo del efectivo en regiones a través de retiro de los billetes en mal estado y la entrega de B&M
- El gran aumento en la demanda de efectivo ha significado el aumento de la circulación de billetes, para lo cual el BCCh tuvo que:
 - Aumentar la tasa de recuperación de billetes de la Sala de Procesamiento, reduciendo la calidad a un nivel inferior
 - Aplicar medidas excepcionales sobre recirculación de billetes No Aptos (empeoramiento de la calidad)

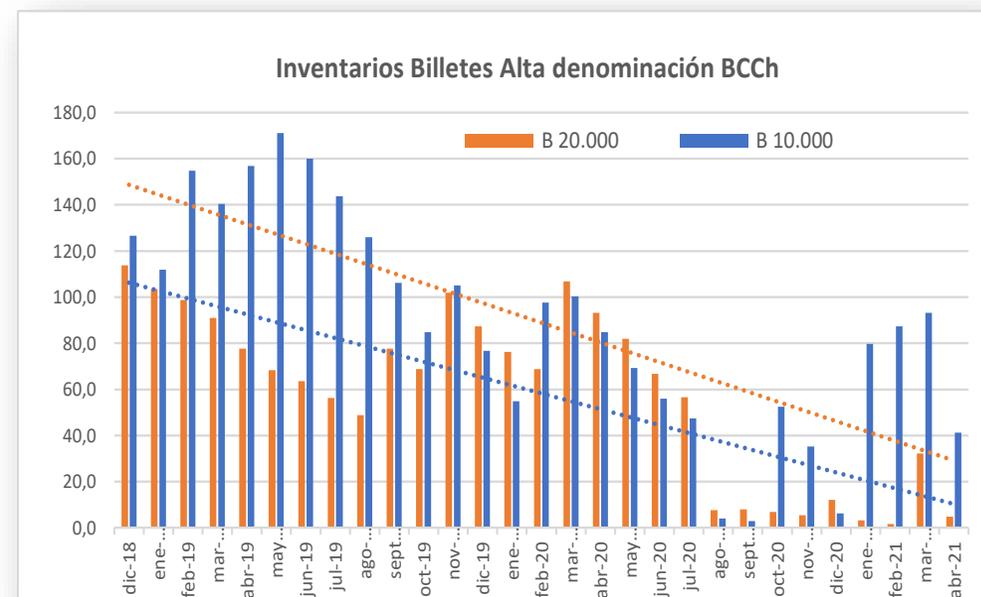


A glass globe on a stand, centered in the image. The globe is transparent with a grid of latitude and longitude lines. The continents are visible in a light brown color. The globe sits on a circular base. The background is a light blue grid pattern with a perspective effect, receding into the distance. A vertical orange bar is on the right side of the text.

***Administración de Inventarios durante
la pandemia: Lecciones aprendidas***

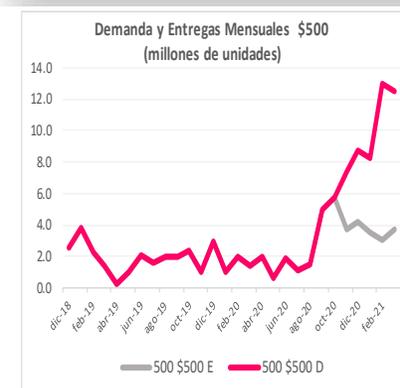
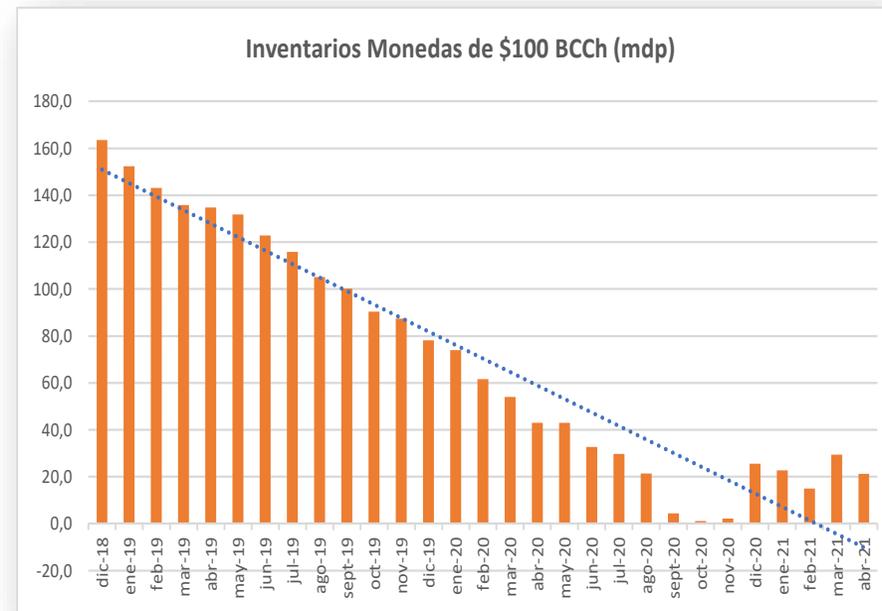
La caída de inventarios obligó a realizar compras adicionales de billetes en 2020 y 2021

- El BCCh realiza licitaciones internacionales para su abastecimiento de B&M. Durante el año 2020 y 2021 ha contado 3 contratos para la provisión de billetes (empresa local y dos internacionales) y un contrato para monedas con el proveedor local.
- La política de inventarios se basa en el crecimiento de la demanda más la reposición de los billetes retirados en el caso del papel moneda. En general se mantiene cerca de un año de la demanda estimada de cada denominación de tal forma de cubrir los tiempos de espera de llegada de los productos (*lead time*)
- Durante la pandemia hubo períodos de reducciones importantes en los inventarios, los que solo pudieron enfrentarse a través de Compras Directas extraordinarias con 2 de los 3 proveedores de billetes vigentes:
 - Gestión de los riesgos de aprovisionamiento y logísticos
 - Plan de Contingencia para la continuidad del abastecimiento
 - Gestión muy cercana con los proveedores
 - Desafíos a los procesos de control de calidad y aprobación de las compras para la liberación rápida de los productos
- El mayor impacto en inventarios ha sido en los billetes de alta denominación, por su alta tasa de participación en la red de ATM.
- La posibilidad de ampliar los ordenes de compras de B&M a 2 de los proveedores vigentes durante la pandemia fue clave para lograr mantener el abastecimiento de efectivo



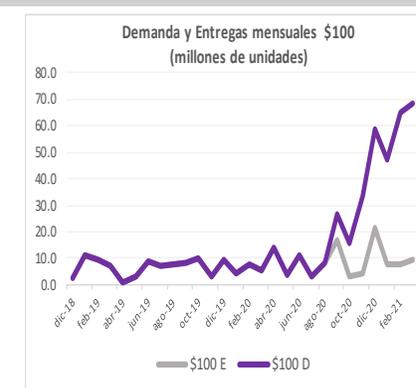
La pandemia afectó fuertemente también el Ciclo de las Monedas

- La falta de circulación de monedas por el cierre prologando de ciudades y cuarentenas en 2020 trabó el ciclo natural que existía previo a la pandemia
- Hacia fines de 2020, los inventarios de monedas del BCCh y los excedentes que existían en la banca, llegaron a niveles mínimos
- Los excesos de demanda se han prolongado hasta ahora. Aun se observan demandas muy por sobre las de periodos previo a la pandemia, las que han llegado a ser hasta 10 veces las de un mes normal
- La cantidad de monedas emitidas supera las 9 mil millones de unidades, cerca de 500 monedas emitidas por persona, lo que denota la gran cantidad de monedas que se encuentran en manos de las personas y en los hogares
- El desafío actual es volver a hacerlas circular como ocurría previo a la pandemia



Demanda Promedio/mes Enero 2018-julio 2020	1,8
--	-----

Demanda Promedio/mes Agosto 2020-marzo 2021	7,8
---	-----



Demanda Promedio/mes Enero 2018-julio 2020	5,9
--	-----

Demanda Promedio/mes Agosto 2020-marzo 2021	40,5
---	------

La pandemia afectó fuertemente el Ciclo de las Monedas

- Las compras adicionales de monedas realizados durante 2020 y comienzos de 2021, permitieron mantener en parte el fuerte incremento en la demanda observada desde mediados 2020 por la falta de circulación al interior del ciclo de las monedas
- Manejo de la Crisis → El BCCh creó a comienzos de 2021 una Mesa de Trabajo con los principales actores del circuito. Se planteó como objetivo sacar las monedas desde los hogares para movilizarlas hacia el comercio y lugares donde son demandadas
- Se ha desarrollado una Campaña Comunicacional desde abril 2021 en diferentes medios, para dar a conocer el problema y ayudar con la solución a través de involucrar a las personas para que saquen las monedas que mantienen estancadas y guardadas en los hogares
- La Campaña se llama #Usatusmonedas y es muy similar a la campaña existente en EE.UU. desde mediados de 2020 (#Getcoinmoving)



Resumen de las Lecciones Aprendidas

El histórico crecimiento de la demanda de efectivo observada desde finales de 2019 en Chile, que se exacerbó con la pandemia covid-19, fue imposible de anticipar y de administrar con los inventarios que se disponían. Para la administración de esta contingencia, fueron claves algunos elementos:

- (1) **Flexibilidad** a través de la búsqueda de soluciones mediante la ampliación de las órdenes de los contratos vigentes, aumento de la oferta de productos no convencionales representados por la recuperación de menor calidad en la BPS-M7 y recirculación de billetes No Aptos
- (2) **Diversificación** de la forma de aumentar el abastecimiento para cubrir los riesgos asociadas a la contingencia de la Pandemia. Contar con varios posibles proveedores de billetes disponibles (en diferentes países), así como también trabajar con la totalidad de las Empresas de Transporte de Valores fueron factores importantes en la solución
- (3) **Acercamiento** al mercado para conocer de primera fuente la realidad de la situación de la cadena de distribución bancaria, de los principales gestores del efectivo, así como también conocer el impacto de la pandemia en el personal crítico de la operación del circuito
- (4) **Cuidado** especial con el personal del BCCh perteneciente a los procesos críticos de Tesorería durante todo el período de la pandemia, donde hubo continuidad operacional en gran parte de los procesos. Se aplicaron cuidados especiales en el lugar de trabajo, uso de sistema de turnos semanales y de protección en los traslados entre el BCCh y los hogares.

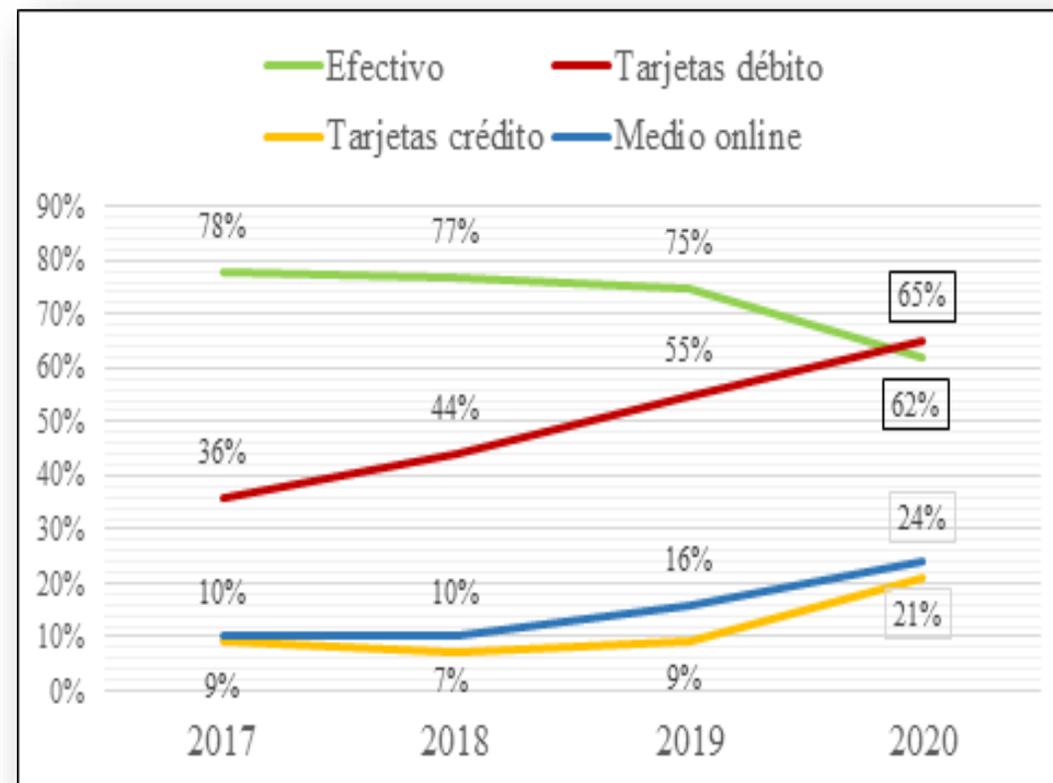


El Futuro del Efectivo Post Pandemia



La gran pregunta es si los cambios recientes en las preferencias por los medios de pagos serán permanentes o transitorias....

- La Pandemia ha reducido el uso del Efectivo en Chile al igual que en otros países
- Entre 2015 y 2020 el porcentaje de la población chilena que dice usar dinero en efectivo comúnmente para pagar cayó desde 90% a algo sobre 60%, mientras que el porcentaje de los que dicen usar tarjetas de débito subió desde 30% a 65%.
- Las tarjetas de crédito y los pagos por internet son utilizados por cerca del 20% de la población, lo que representa un incremento importante respecto de los últimos 3 años



La gran pregunta es si los cambios recientes en las preferencias por los medios de pagos serán permanentes o transitorias....

- Sobre como siga evolucionando el uso de los medios de pagos, dependerá si los fenómenos recientes son considerados como permanentes o transitorios. Para ello hay que despejar algunas interrogantes :
 - ¿Cómo evolucionará la penetración de los otros medios de pagos ante la escasez de circulación del efectivo (en particular de monedas), para facilitar las transacciones presenciales?
 - ¿Cómo evolucionarán los comercios en términos de una mayor adherencia a los pagos electrónicos y digitales, desde la perspectiva de una mayor competitividad y reducción de tarifas en la cadena de pagos?
 - ¿Cómo mejorar/reforzar la comunicación para aclarar la realidad de los contagios del Covid a través del efectivo?

El Banco Central de Chile está mirando el mediano plazo con nuevas tecnologías para medios de pagos

- Hace algunas semanas el BCCh anunció la creación de un grupo de trabajo que desarrollará una propia moneda digital. El grupo de trabajo deberá generar una estrategia de mediano plazo sobre medios de pago digitales, considerando los pagos minoristas, mayoristas, transfronterizos y digitales privados. También se tomarán en cuenta los criptoactivos, la moneda digital de banco central y las infraestructuras que soportan los diversos medios de pago, internos y externos.
- Este grupo de trabajo entregará un documento de política (*White Paper*) con un marco de acción y objetivos estratégicos, líneas de acción y resultados esperados, el que se hará público en el primer trimestre de 2022.



Mesa Redonda

Experiencia en la gestión del Efectivo durante la pandemia

Cecilia Feliú C.
Gerente Tesorera
Banco Central de Chile

www.billetesymonedas.cl
[Campaña 2021 #UsaTusMonedas](#)