

LOS IMPACTOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Secretaria da Diretoria e do Conselho Monetário
Nacional - Sucon

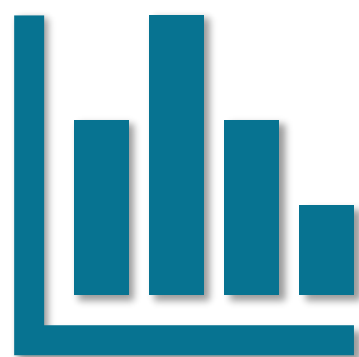
Julio, 2022

Transformación Digital | Ruta

- **Transformación Digital (TD) hoy**
- **Cambios en los procesos**
- **Paradigmas**
- **Aspectos legales, de seguridad y de transparencia**



Transformación Digital | Hoy



92%

reinventaron sus modelos de negocio

45%

cree que la transformación digital puede no ser tan rápida como es necesario

44%

preocupado por el riesgo de agotamiento



Transformación Digital | Hoy

Cambio de mentalidad

Los motores de la TD:

- **Movilidad**
- **Computación en la nube**
- **Internet das las cosas**
- **Inteligencia Artificial**
- **Análisis de grandes volúmenes de datos**

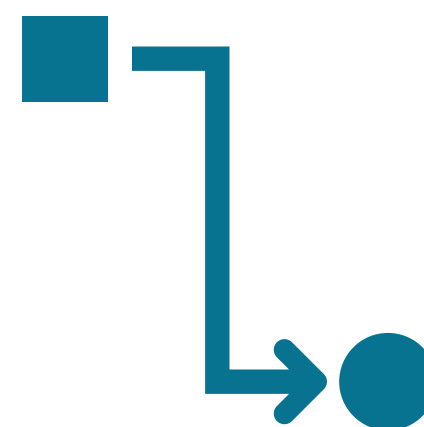


Modernizarse y mantenerse al día con los permanentes avances tecnológicos.

| Competencia | Sin TD | Con TD |
|------------------------|--------------------|-----------------------------|
| RH/capacitación | Revisores | + TI |
| Documentos | Papel/firma | Archivo digital/certificado |
| Datos | Texto | Números |
| Mantenimiento | Cuarto de archivos | Nube |
| Acceso | Candado | Clave |
| Cliente (conocimiento) | Técnico | + TI |
| Flujo/Etapas | Lineal/manuales | Paralelo/automático |
| Oficina | Presencial | Remoto |
| Potencialidad | Limitado | Ilimitado |

Transformación Digital | Paradigmas

- Nuevo perfil
- **Competencia digital** – personal y institucional
- **Madurez digital**
- **Mejoramiento** de procesos
- Transformación **del ambiente** de trabajo



No es simplemente implementar herramientas tecnológicas
Revisión de procesos
Adaptación de metodologías y herramientas
Redefinición de las **estructuras**

Transformación Digital | Aspectos legales, de seguridad e transparencia

- **Garantizar la legitimidad** de las decisiones
- **Concepto entre original y copia**
- **Atributos de seguridad de la información:**
 - Autenticidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad e sin rechazo

La TD

Amplía el acceso a la información ya veces crea **demandas derivadas**. Las instituciones ofrecen más información, garantizando los requisitos de autenticidad y disponibilidad, pero ...

La disponibilidad de información debe evaluarse a la luz de la **protección de datos** (el alcance de los datos personales de las autoridades públicas)

Gracias

Gustavo Martins

Vicesecretario

Directorio del Banco Central y del Consejo

Monetario Nacional

+55 (61) 3414-1945 | 3553-1945

gustavo.martins@bcb.gov.br

www.bcb.gov.br

Julio, 2022