

**Expositor:** Monique Aubry,

**Tema:** “Fundamentos e Implementación de una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)”

1. ¿Cuándo tienes varias PMO en la organización, ¿hay una de ellas coordinando las demás? ¿O los demás son independientes?

“Sí, lo mejor es organizar los roles individuales de cada PMO. Este enfoque permite compartir conocimientos entre las PMO y evitar reinventarse cada vez. Sorprendentemente, nuestra investigación muestra que esta forma de trabajar en colaboración dentro de la organización no parece ser natural. Se necesitan esfuerzos para que esto suceda.”

2. ¿Cuál podría ser la gobernanza "ideal" para el buen funcionamiento de una PMO? ¿Cuáles son las principales herramientas y sistemas necesarios para el buen funcionamiento de una PMO? ¿Cuáles deberían ser las principales funciones que debe cumplir una PMO en un Banco Central?

“Como muestra nuestra investigación, no existe la "PMO" ideal o la estructura de gobierno ideal que pueda aplicarse a todos. Incluso si consideramos los bancos centrales, no todos los bancos centrales están en la misma situación ni tienen la misma estrategia. Por eso, prefiero proponer un “Kit de herramientas PMO” en una herramienta de diseño. Las características estructurales y las funciones se pueden elegir y adaptar a la situación actual. Entiendo que la presentación que hice ayer contiene muy pocos detalles. Le sugiero que eche un vistazo al conjunto de herramientas de fundamentos en nuestro primer libro: Hobbs, B. y Aubry, M. (2010). La oficina de gestión de proyectos: una búsqueda de comprensión. Newtown Square, Instituto de Gestión de Proyectos de Pensilvania. La versión electrónica de este libro es gratuita para los miembros del PMI.”

3. ¿Cómo se recopilan los datos de las PMO?

“Para responder a su pregunta, lo remito a la segunda página de la presentación. Notarás que hemos utilizado diferentes metodologías para captar lo mejor posible la realidad de las PMO. Hemos utilizado un enfoque cuantitativo con cuestionarios para dos investigaciones. Todas las demás investigaciones son más probables dentro de un enfoque cualitativo: entrevistas, documentos internos, etc. Creemos que la fuerza de nuestro programa de investigación se relaciona, al menos en parte, con esta diversidad de metodología.”