

# SEMANA DE PAGOS REGIONAL 2015

## Operación de Subagentes Bancarios

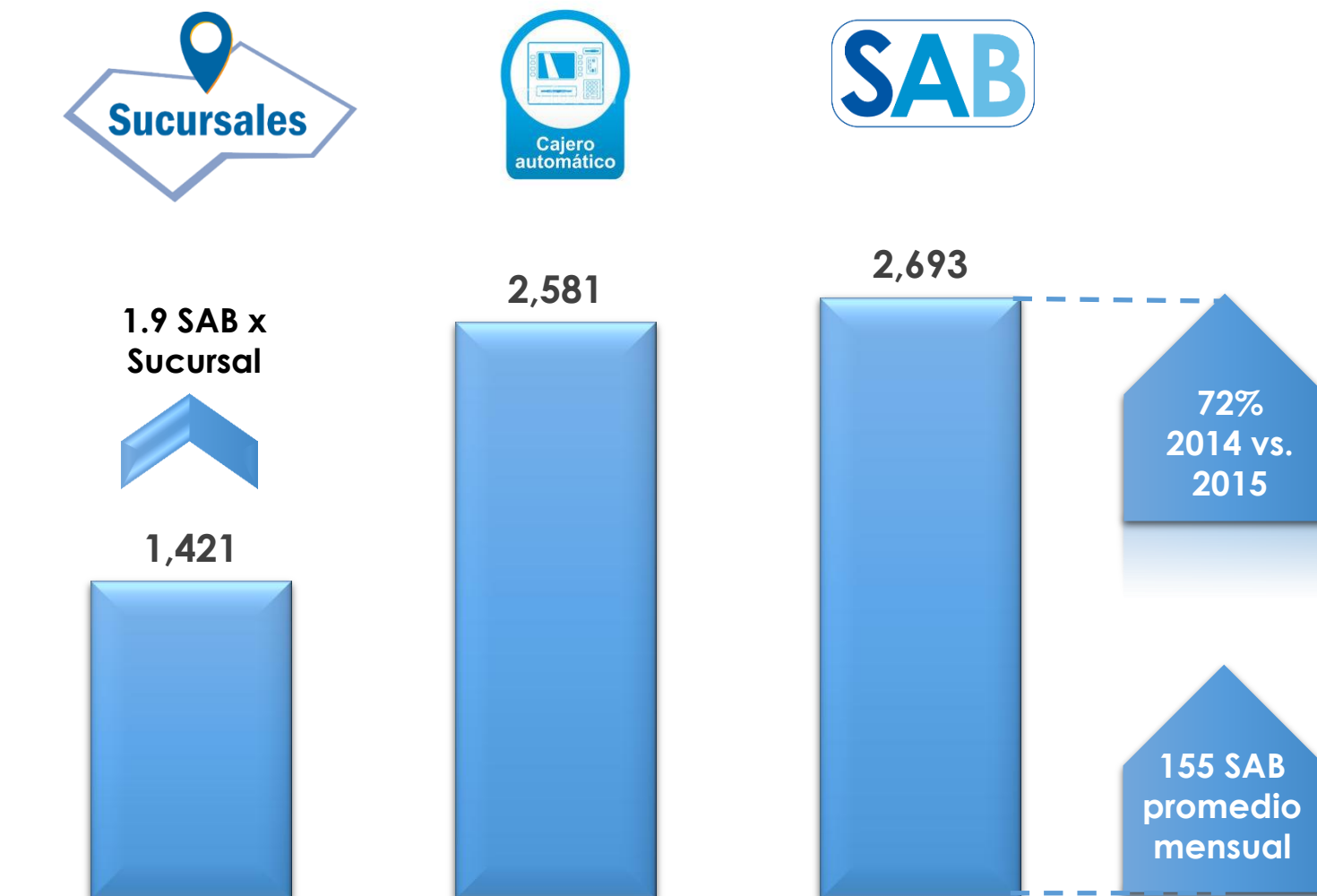


**Maribel Concepción H.**

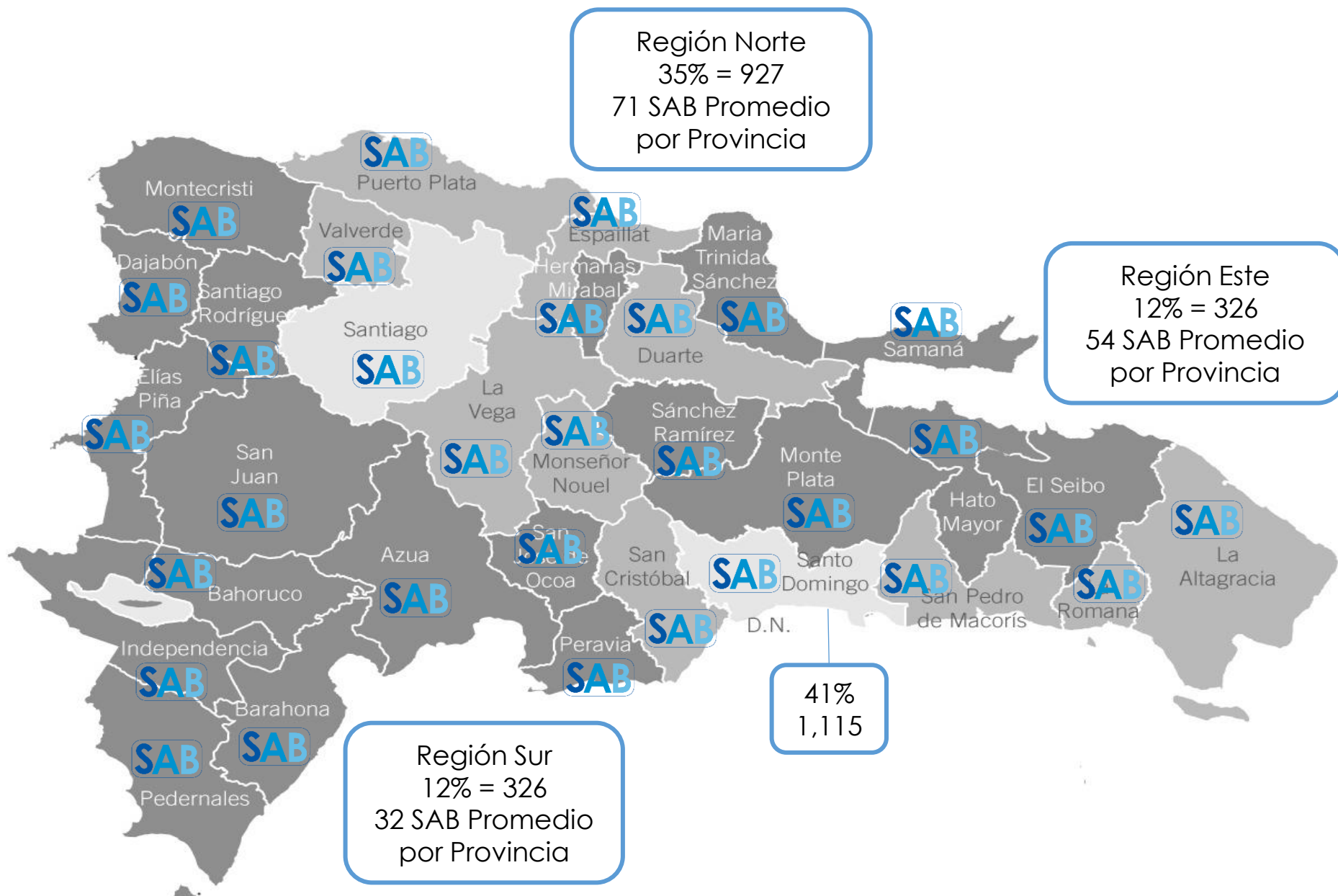
Directora de Normas SIB

01 de diciembre de 2015

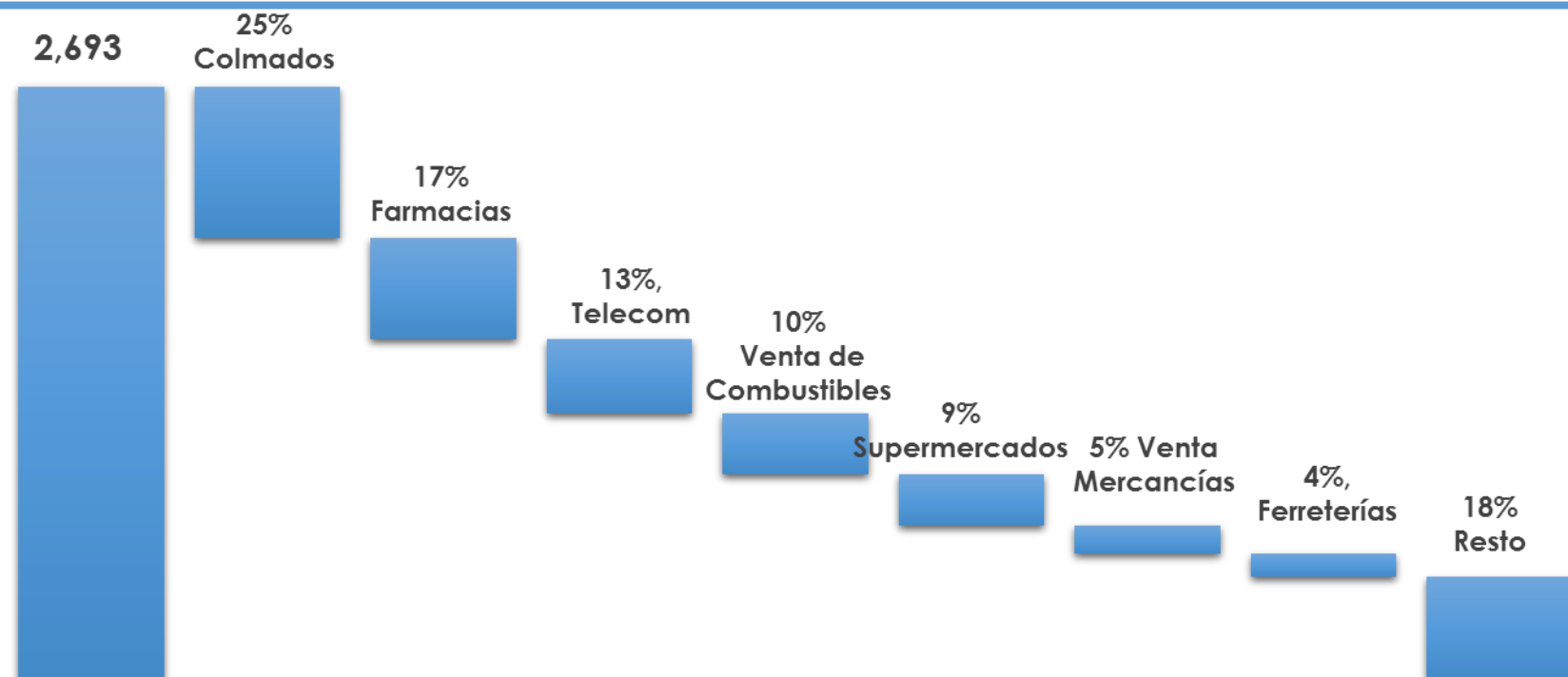
- El Reglamento de Subagentes Bancarios aprobado por la Junta Monetaria mediante su Primera Resolución de fecha 14 de febrero de 2013, permite que una red de pequeños negocios, tales como farmacias, colmados, supermercados, ferreterías, entre otros, actúen como representantes de entidades de intermediación financiera reguladas, como una opción de llevar el banco a la población no bancarizada, mediante la tercerización de servicios financieros, a través de lo que en la región se conoce como “*corresponsales no bancarios*” o “*agentes representantes bancarios*”
- Los Subagentes Bancarios permiten incrementar la inclusión financiera, la cual es promovida y financiada por diversos organismos internacionales, procurando que los diversos países adopten medidas que incentiven a la población económicamente más vulnerable y que no participa en el sistema financiero formal, facilitándole los medios y oportunidades para que estos tengan acceso a los servicios financieros.
- Organismos Internacionales, tales como el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Grupo Consultivo de Asistencia a los más Pobres (CGAP), tratan de impulsar el uso de canales eficientes que contribuyan a incrementar la profundización financiera, estimando conveniente el uso de nuevos medios que faciliten el acceso de servicios y operaciones bancarias a segmentos no bancarizados de la población.



# EN REPÚBLICA DOMINICANA



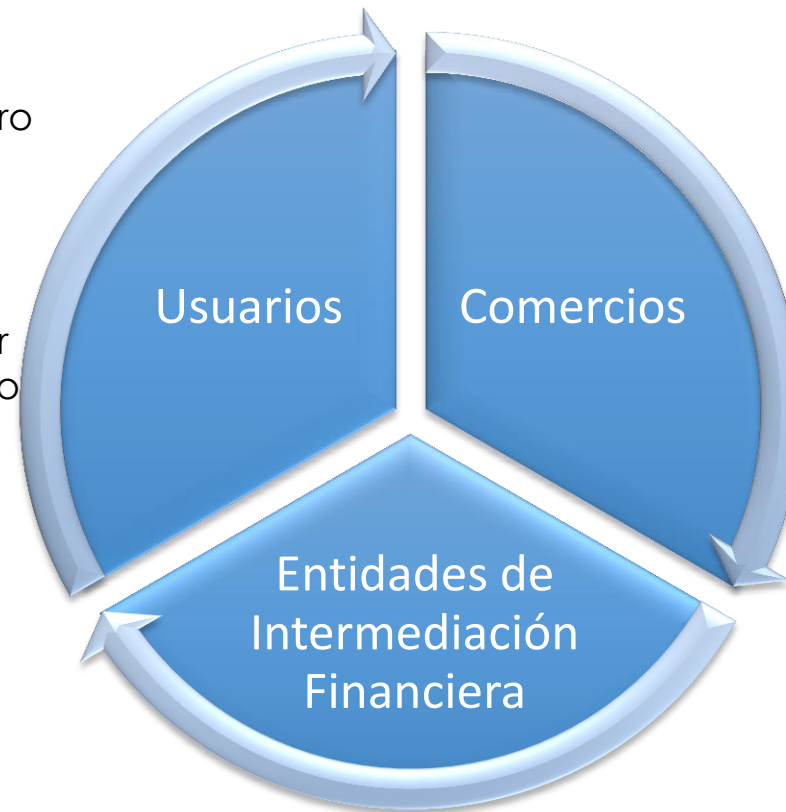
# QUIENES SON LOS SUBAGENTES?



TIPO ENTIDAD	CANTIDAD ENTIDADES	CON SAB	CANTIDAD SAB	%
Bancos Múltiples	18	6	2,497	92.72%
Asociaciones de Ahorros y Préstamos	10	2	114	4.23%
Bancos de Ahorro y Crédito	19	1	82	3.04%
Corporaciones de Crédito	17	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>9</b>	<b>2,693</b>	<b>100.00%</b>

# QUIENES SON LOS SUBAGENTES?





- Inclusión y educación financiera.
- Ahorro de tiempo y dinero por desplazamiento a sucursales bancarias.
- Rapidez y agilidad en operaciones.
- Disponibilidad de realizar operaciones en el horario del Subagente.

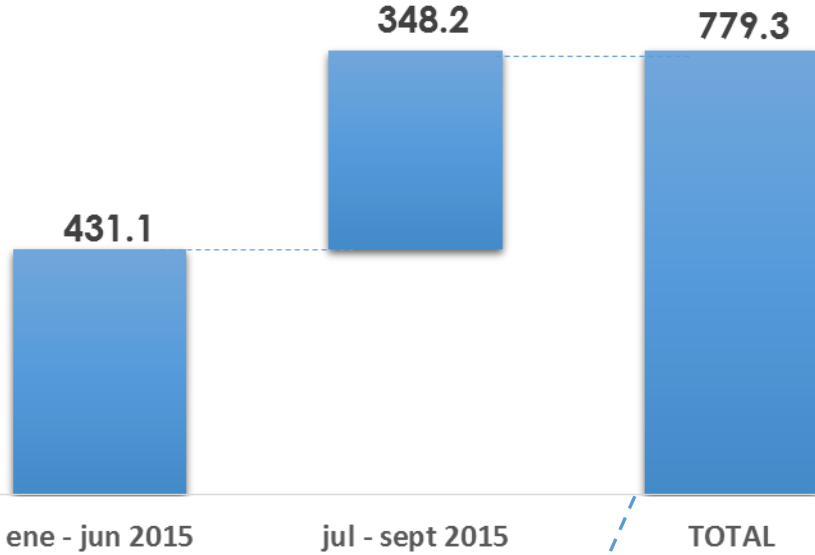
- Inclusión y educación financiera.
- Apoyo de Entidades de Intermediación Financiera.
- Programas de capacitación especializados para Micro y Pequeñas empresas.
- Fuentes de ingresos adicionales.
- Incremento de ventas por público atraído por operaciones bancarias.

- Mayor posicionamiento de marca.
  - Acceso a nuevos nichos de mercados.
  - Mayor crecimiento a nivel de clientes y productos.
  - Canales de expansión rápidos y presencia nacional.
- Disminución de costos por infraestructura y atención a clientes en oficinas.

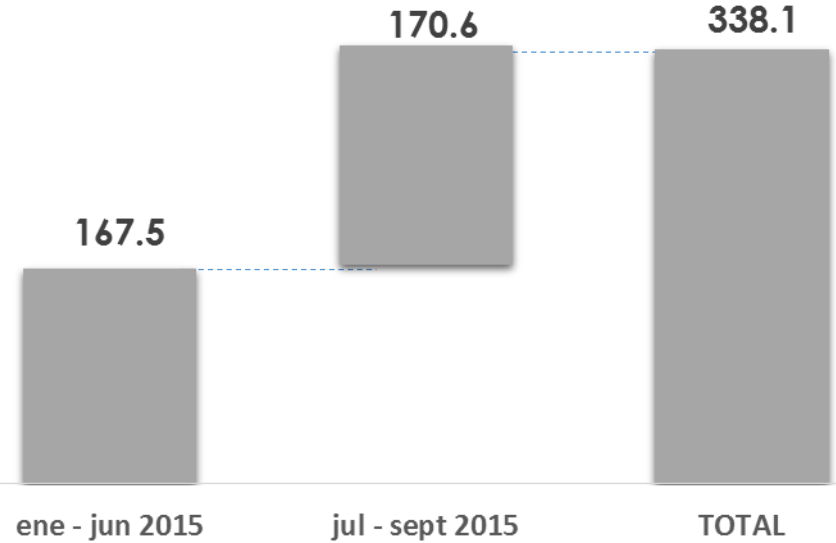
# VOLUMEN DE OPERACIONES 2015



Millones DOP



Operaciones\* (miles)



ene - jun 2015

jul - sept 2015

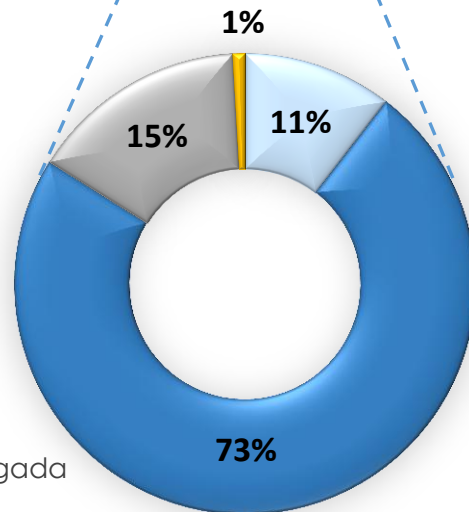
TOTAL

ene - jun 2015

jul - sept 2015

TOTAL

- Depósitos
- Pagos en efectivo y cheque
- Retiros
- Venta o recarga Tarjeta Prepagada



RD\$2,647

RD\$2,264

RD\$2,461

**Monto promedio por operación\*\***

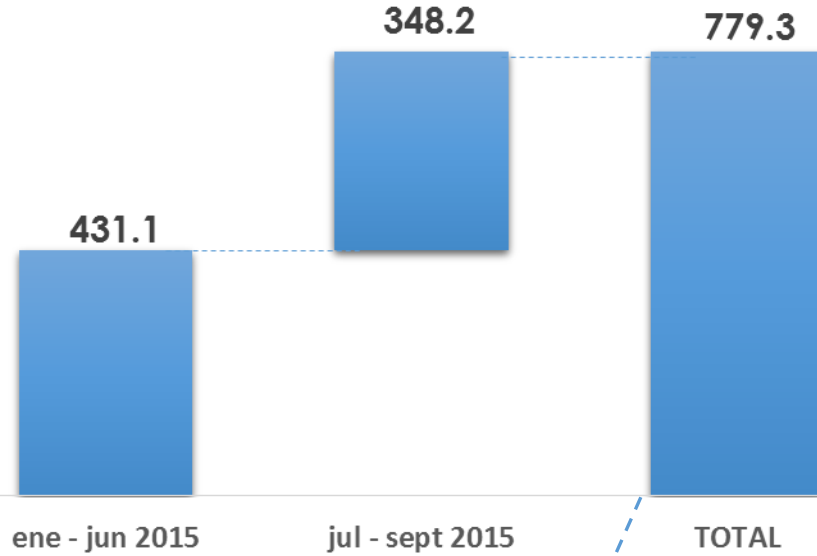
\* Incluye operaciones de consultas de balances.  
 \*\* Excluye operaciones de consultas de balances.



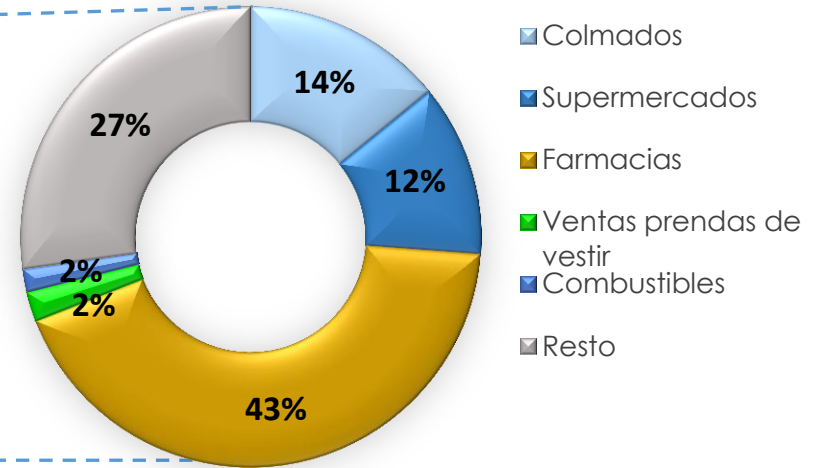
# VOLUMEN DE OPERACIONES 2015



## Millones DOP

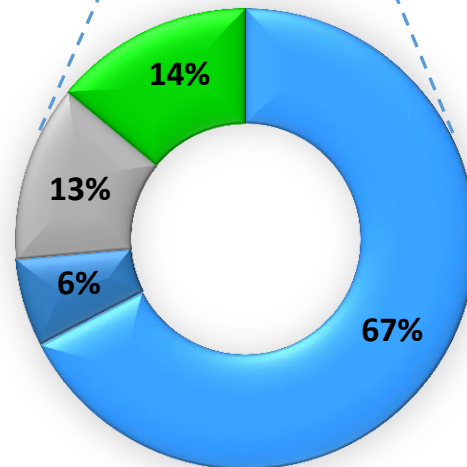


## Por tipo de Subagente



## Por Zona Geográfica

- Santo Domingo
- Este
- Norte
- Sur



Se proyecta que los SAB en 2015 realicen operaciones por más de RD\$1,000 millones.

- 1 Impulsar Subagentes multibancos, para que mayor cantidad de entidades de intermediación financiera participen, con esquemas operativos simplificados.
- 2 Fomentar campañas de educación financiera dirigidas a usuarios, para potenciar el uso de los Subagentes Bancarios.
- 3 Evaluar normativamente nuevos tipos de comercios que puedan ser incluidos en el esquema de Subagentes Bancarios.
- 4 Fortalecer la supervisión sobre el canal y sus participantes.

# SEMANA DE PAGOS REGIONAL 2015

## Operación de Subagentes Bancarios



**Maribel Concepción H.**

Directora de Normas SIB

01 de diciembre de 2015