

# Banco Central de la República Dominicana



El sistema de pagos nacional de la República Dominicana: Una visión, seis enfoques  
El futuro

Fabiola Herrera

Directora Departamento de Sistemas de Pagos

**SEMANA DE PAGOS REGIONAL 2015**

Santo Domingo, República Dominicana

Diciembre 2015



# El mundo está en constante cambio y la banca debe adaptarse a...



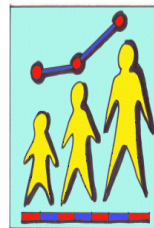
**Entorno global**  
(interrelacionado)



**Marco regulatorio**  
(De autorregulación a regulación)



**Gestión de riesgos**  
(Liquidez, Crédito, Sistémico, reputacional, macroeconómico, regulatorio)



**Cambio demográfico y movilidad de sus clientes**  
(Dispar evolución y heterogéneo)



**Cambio comportamiento consumidor**  
(Más exigente, cambio patrones de conducta)



**Tecnología**  
(Rápidos cambios, la nube o big data)



**Innovación**  
(Responder adecuadamente a desafíos)



# Qué está sucediendo?

El sector bancario está siendo atacado por un número creciente de nuevas empresas *Fin Tech*



Para sobrevivir, los bancos tradicionales deben evolucionar rápidamente, según un estudio de la agencia de innovación digital *Adaptive Lab*, contenido en el libro *Bye Bye Banks?* De James Haycock y Shane Richmond.



# Las Fin Tech están atacando las funciones básicas de la banca...

**Banca cotidiana**



fidor bank ag

**Transferencias Internacionales**

 **TransferWise**

**Pagos**

 **PayPal**

**Dinero en sí**

 **bitcoin**

**Ahorro e Inversión**

 **Betterment**

**Préstamos**

 **LendingClub**

**Asesoría**

**Levelmoney**

# Qué viene en el futuro?

**El banco irá al cliente, no el cliente al banco**

**Mayores exigencias regulatorias**

**Expansión de la globalización financiera**

**Mayor diversidad de productos y servicios financieros**

**Clientes mejor informados, con más y mejor educación financiera**

**Más uso de servicios electrónicos (banca online y tiempo real)**

**Más competencia (mayor número y nuevos proveedores de servicios)**

**Nuevos métodos de pago (basados en dispositivos móviles y PC)**



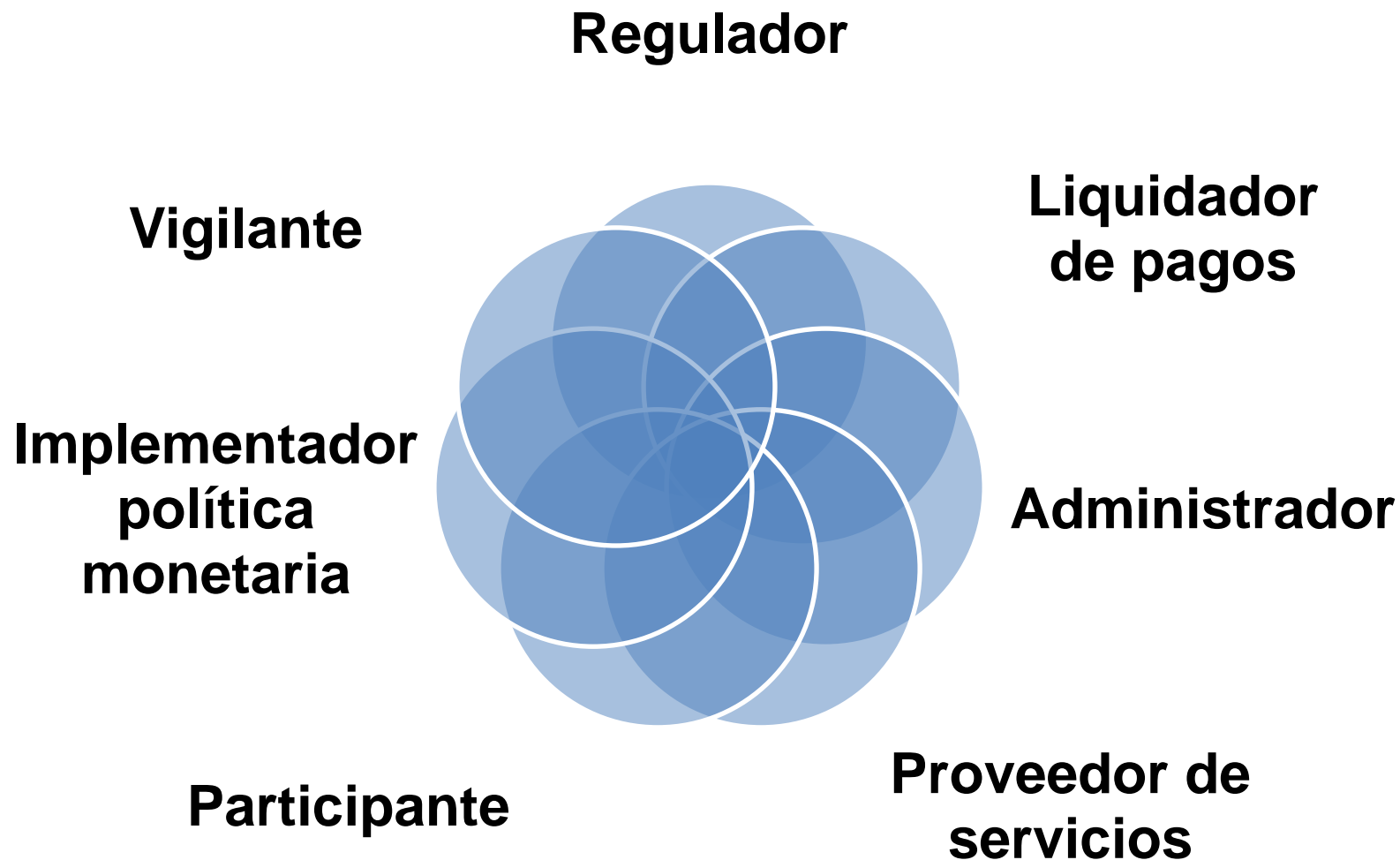
# Cómo ha respondido el BCRD ante este nuevo contexto?

## Misión del Banco Central

Velar por la estabilidad de precios y garantizar la regulación eficiente del sistema financiero y **el adecuado funcionamiento de los sistemas de pago**, actuando como ente emisor y ejecutor de las políticas monetaria, cambiaria y financiera para coadyuvar con el crecimiento de la economía nacional.



# Roles del Banco Central en SP





# Por ello hicimos....







# Y logramos...

**Reglamento de SP e Instructivos**

**Tratado Regional de Pagos con Centroamérica**

**Acreditación en BCRD de Administradores SP**

**Implementación Sistema LBTR y Archivos XML con detalles pagos**

**Liquidación en BCRD de operaciones de todos los sistemas de pago (tarjetas, móviles, fx, ATM y POS)**

**Liquidación de operaciones de valores y seguridad social**

**Implementación nuevo formato cheque , estandarización cuentas clientes y reducción tiempo de acreditación fondos**

**BCRD Gestor Institucional del SIP**

**Nueva Cámara de Compensación Electrónica de Cheques**

**Pagos al Instante**





# En función de los objetivos cumplidos

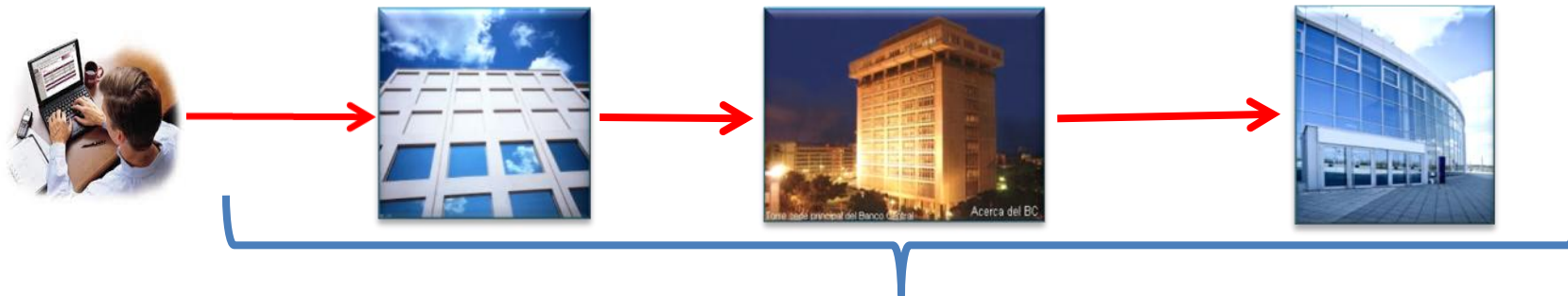
**Decidimos transferir el beneficio del tiempo real al público en general**



**Pagos al Instante**

# Qué son los pagos al instante?

Es un servicio que permite a las personas físicas y jurídicas realizar transferencias desde la plataforma de sus bancos a través del Sistema LBTR, a otros bancos.



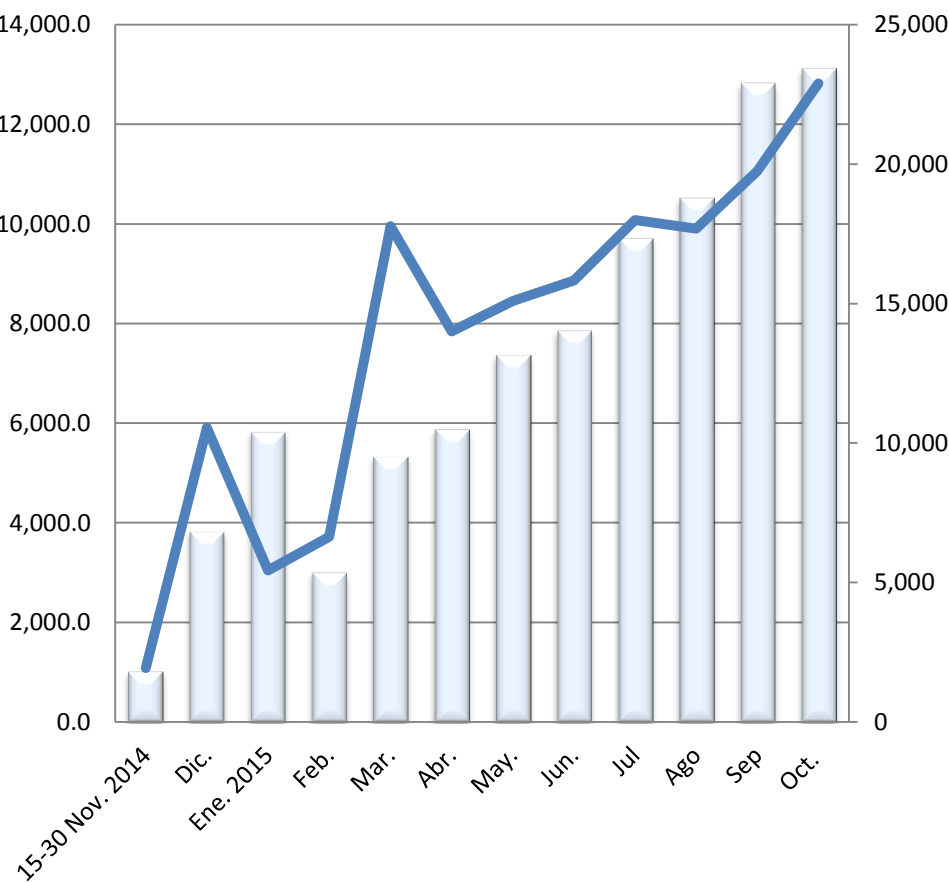
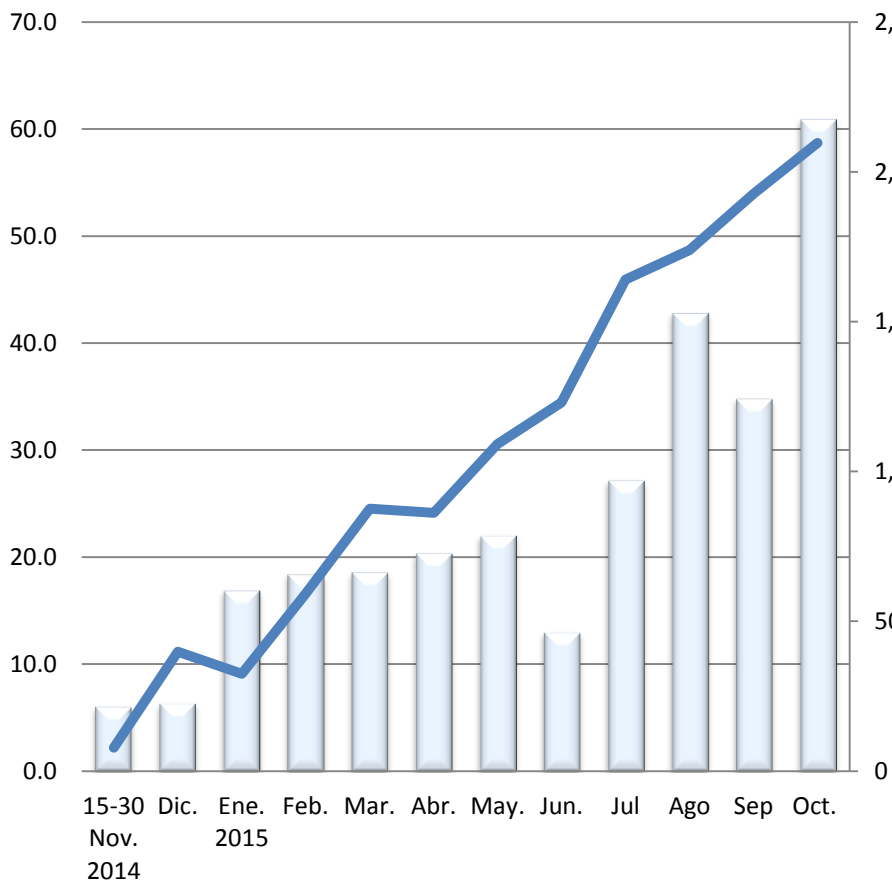
**Máximo 15 minutos**



# Cuál ha sido la receptividad del público?

**En Dólares Estadounidenses  
(En mill. US\$)**

**En Pesos Dominicanos  
(En mill. RD\$)**

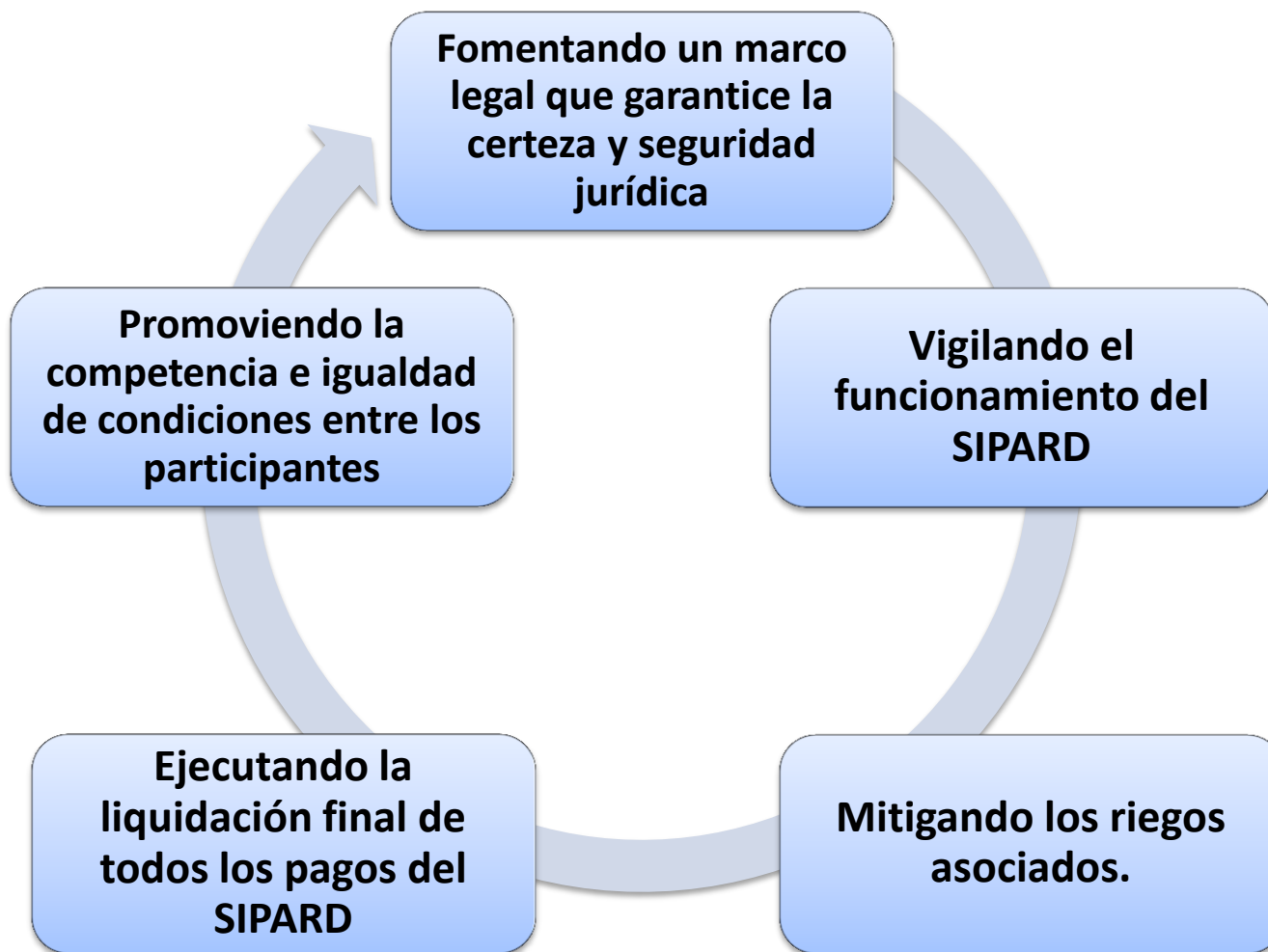


Monto USD Cantidad

Monto DOP Cantidad



# El Banco Central continuará...





# Objetivo final....



**Mayor diversidad de opciones y servicios financieros**



**Más uso de servicios electrónicos**



**Mayor número de proveedores de servicios**



**Clientes mejor informados, con más y mejor educación financiera**



**Mayor acceso a los servicios financieros**



**Bienestar de la sociedad**



Gracias....